HP Color LaserJet Série CP2020
Guia do usuário

HP Color LaserJet Série CP2020

Guia do usuário

Conteúdo

4 Usar o produto com Macintosh

5 Conectividade

10 Solucionar problemas

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Apêndice B Serviço e Assistência

Apêndice C Especificações

1 Noções básicas do produto

Comparação entre produtos

Impressora HP Color LaserJet Série CP2020

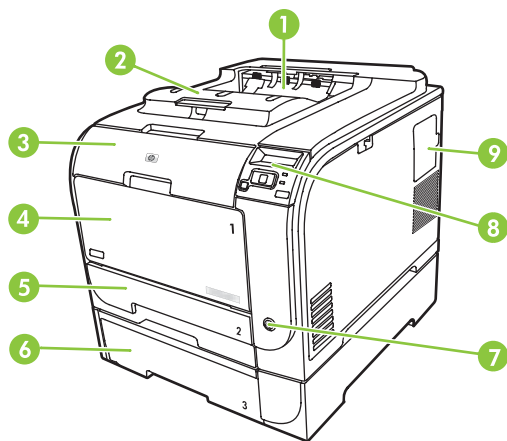
- Imprime até 21 páginas por minuto (ppm) em mídia tamanho carta
- Bandeja multipropósito de 50 folhas (bandeja 1) e bandeja de entrada de 250 folhas (bandeja 2)
- Bandeja de entrada de 250 folhas opcional (bandeja 3) padrão na HP Color LaserJet CP2020x)
- Porta USB 2.0 Hi-Speed
- Rede interna para conectar a redes 10Base-T/100Base-TX (HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn e HP Color LaserJet CP2020x)
- Duplexador automático (HP Color LaserJet CP2020dn e HP Color LaserJet CP2020x)

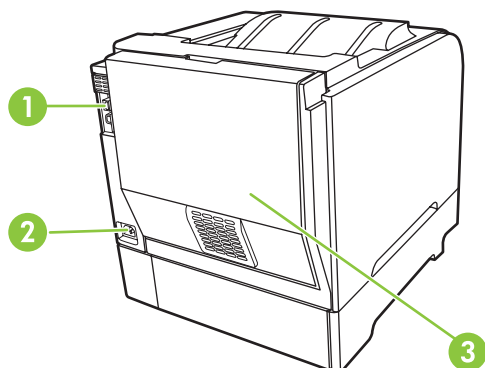
Recursos do produto

Imprimir	• Imprime até 21 páginas por minuto (ppm) em mídia tamanho carta. • Imprima a 600 pontos por polegada (dpi). • Inclui configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão. • Os cartuchos de impressão usam o toner HP ColorSphere. Para saber mais sobre o número de páginas que os cartuchos podem imprimir, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico. • Oferece duplexação automática (HP Color LaserJet CP2020dn e HP Color LaserJet CP2020x apenas).
Memória	• Inclui memória RAM de 128 MB.
Sistemas operacionais compatíveis	• Windows 2000 • Windows XP Home/Professional • Windows Server 2003 (apenas 32 bit) • Windows Vista • Mac OS X V10.28 e posterior
Manuseio de papel	• A bandeja 1 (bandeja multipropósito) comporta até 50 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes. • A bandeja 2 comporta até 250 folhas de mídia de impressão. • A bandeja 3 opcional comporta até 250 folhas de mídia de impressão. • O compartimento de saída comporta até 125 folhas impressas.
Recursos do driver da impressora	• O ImageREt 3600 produz qualidade de impressão de 3600 dpi para impressão rápida e de alta qualidade de texto comercial e gráficos.
Conexões de interface	• Inclui uma porta USB 2.0 de alta velocidade • Rede interna para conectar a redes 10Base-T/100Base-TX.
Recursos ambientais	• Para determinar o status de qualidade ENERGY STAR® desse produto, consulte a folha de dados do produto ou as suas especificações.

Impressão econômica	• Oferece impressão N+ (impressão de mais de uma página por folha). • O driver da impressora oferece a opção de imprimir manualmente em ambos os lados de uma folha.
Suprimentos	• Usa cartuchos de impressão com toner HP ColorSphere.
Acessibilidade	• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto. • Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos. • Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

Visita guiada

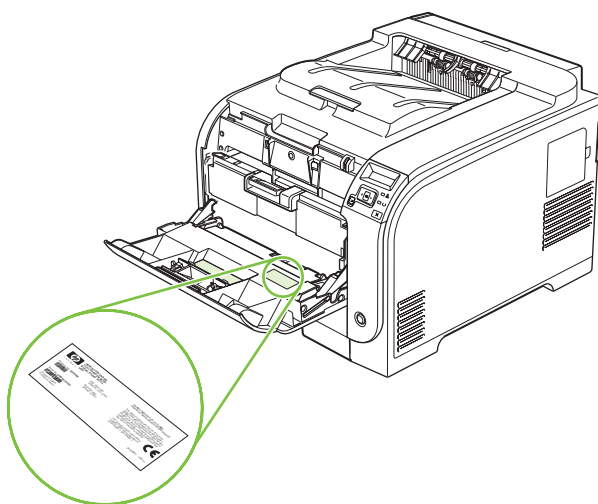
Visão lateral e frontal

1	Compartimento de saída (comporta 125 folhas de papel padrão)
2	Extensão da saída de ofício
3	Porta frontal (oferece acesso aos cartuchos de impressão)
4	Bandeja 1 (bandeja multipropósito)
5	Bandeja 2 (comporta 250 folhas de papel padrão e fornece acesso a atolamento)
6	Bandeja 3 opcional (comporta 250 folhas de papel padrão)
7	Chave de energia
8	Painel de controle
9	Porta DIMM (para adicionar mais memória)

Visão posterior

1	Porta USB 2.0 Hi-Speed e porta de rede. (Porta de rede presente nos modelos HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn e HP Color LaserJet CP2020x apenas.)

2	Conexão da alimentação
3	Porta traseira (para acesso ao atolamento)

Número do modelo e número de série

O número do modelo e o número de série estão identificados em uma etiqueta localizada na parte de dentro da porta frontal.

A etiqueta contém informações sobre o país/região de origem e o nível de revisão, a data de fabricação, o código da produção e o número da produção do produto. A etiqueta também apresenta informações sobre categoria e regulamentação.

2 Painel de controle

- Visão geral do painel de controle
- menus do painel de controle

Visão geral do painel de controle

O produto tem os seguintes itens no painel de controle.

1	**Visor do painel de controle**: o visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto.
2	Botão Seta para trás (⮌): use este botão para executar as seguintes ações: ● Sair dos menus do painel de controle. ● Voltar para um menu anterior em uma lista de submenus. ● Voltar para um item de menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item de menu).
3	Botão Seta para a esquerda (◄): use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
4	Botão OK: pressione o botão OK para as seguintes ações: ● Abrir os menus do painel de controle. ● Abrir um submenu exibido no visor do painel de controle. ● Selecionar um item do menu. ● Apagar alguns erros. ● Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem **[OK]** para imprimir aparece no visor do painel de controle).
5	Botão Seta para a direita (►): use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
6	Botão Cancelar trabalho (X): pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.
7	Luz de Pronto (verde): a luz de Pronto estará acesa quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão.
8	Luz de Atenção (âmbar): a luz de Atenção piscará quando o produto necessitar de atenção do usuário.

menus do painel de controle

Utilização dos menus

1. Pressione OK para abrir os menus.
2. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para navegar pelas listagens.
3. Pressione OK para selecionar a opção apropriada. Um asterisco (*) é exibido ao lado da seleção ativa.
4. Pressione o botão Seta para trás (⮌) para rolar para trás nos submenus.
5. Pressione X para sair do menu sem salvar nenhuma alteração.

As seções a seguir descrevem as opções de cada um dos menus principais.

- Menu Relatórios na página 10
- Menu Configurações do sistema na página 11
- Menu Configuração de rede na página 15
- Menu Serviço na página 14

Menu Relatórios

Utilize o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que forneçam informações sobre o produto.

Item de menu	Descrição
Página Demo	Imprime uma página colorida que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle.
Relat. config.	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: • Nº de Páginas Restantes Estimado • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho para cada cor • Número de peça • Número de páginas impressas
Relatório rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.
Página de Uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas de emulação HP postscript nível 3, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Log de cor	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviço	Imprime o relatório de serviço
Página Diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores

Menu Configurações do sistema

Use este menu para estabelecer configurações básicas do produto. O menu **Configurações do sistema** tem vários submenus. Cada um é descrito na tabela a seguir.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma			Selecione o idioma no qual o painel de controle exibe as mensagens nos relatórios do produto.
Config. papel	**Def. tamanho do papel**	**Carta** **A4** **Ofício**	Seleciona o tamanho para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tamanho especificado.
	Def. tipo do papel	Uma lista dos tipos de mídia disponíveis é exibida.	Seleciona o tipo de mídia para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tipo especificado.
	Bandeja 1	**Tamanho papel** **Tipo papel**	Selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 1 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
	Bandeja 2	**Tamanho papel** **Tipo papel**	Seleciona o tamanho e o tipo padrão da bandeja 2 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
	Bandeja 3	**Tamanho papel** **Tipo papel**	Se a bandeja 3 opcional estiver instalada, selecione o tipo padrão para a bandeja 3 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
	Ação sem papel	**Aguardar** **Substituir** **Cancelar**	Selecione como o produto deve reagir quando um trabalho de impressão precisar de um tamanho ou tipo que não estiver disponível ou quando a bandeja especificada estiver vazia. Selecione **Aguardar** para fazer o produto aguardar até você carregar a mídia correta e pressionar o botão OK. Esta é a configuração padrão. Selecione **Substituir** para imprimir em um tamanho ou tipo diferente depois de um atraso especificado. Selecione **Cancelar** para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado. Se você selecionar **Substituir** ou **Cancelar**, o painel de controle solicitará que você especifique os segundos de atraso. Pressione o botão Seta para a direita (►) para aumentar o tempo em até 3600 segundos. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) para reduzir o tempo.
Qualidade de impressão	**Restringir cor**	**Ativar cor**	Selecione **Ativar colorido** para permitir que o trabalho seja impresso

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
		Desativar cor	monocromático (preto e branco) ou colorido, dependendo do trabalho. Esta é a configuração padrão. Selecione **Colorido desativado** para desativar a impressão colorida. Todos os trabalhos serão impressos monocromáticos (preto e branco). Algumas páginas internas serão impressas coloridas.
	Calibrar cor	**Após ligar** **Calibrar agora**	**Após ligar**: selecione quando o produto deve fazer a calibragem depois de ligado. A configuração padrão é de **15 minutos**. **Calibrar agora**: faz com que o produto realize a calibragem imediatamente. Se um trabalho estiver sendo processado, o produto fará a calibragem depois que o trabalho for concluído. Se uma mensagem de erro for exibida, elimine o erro primeiro.
	Cartucho com toner baixo	**(1-20)**	O limiar de porcentagem determina quando o produto começa a informar toner baixo. A mensagem é informada no visor do painel de controle ou utilizando LED toner, se existir.
	Subst. suprim.	**Ignorar falta** **Parar na falta**	**Ignorar falta**: Se o produto determinar que um cartucho de impressão está prestes a atingir o fim de sua vida útil, selecione esta configuração para continuar imprimindo. O uso desta opção poderá, ocasionalmente, resultar em qualidade de impressão inaceitável. Quando a qualidade de impressão ficar inaceitável, recomenda-se ter disponível um cartucho de substituição. **Parar na falta**: Se o produto determinar que um cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil, selecione esta configuração para interromper a impressão. Esta é a configuração padrão. É possível imprimir além deste ponto usando **Ignorar falta**. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Informações sobre o toner restante não estão disponíveis quando imprimir no modo **Ignorar falta**. Se um suprimento HP atingiu o fim de sua vida útil, a garantia HP Premium Protection Warranty do suprimento terá terminado. Para obter mais informações sobre a Garantia, consulte Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão na página 134.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Sem suprimento de cor	**Parar impressão** (padrão) **Continuar preto**	**Parar impressão**: Se o produto determinar que um cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil, ele pára a impressão. Esta é a configuração padrão. **Continuar preto**: Se o produto determinar que um cartucho colorido atingiu o fim de sua vida útil, continue imprimindo usando somente preto.
	Ajustar alinhamento	**Imprimir página de teste** **Ajustar bandeja <X>**	**Imprimir página de teste**: imprima uma página de teste que testa o alinhamento da impressora. **Ajustar bandeja <X>**: ajuste o alinhamento da bandeja especificada.
Contraste visor	**Mais cla. pos.** **Mais claro** **Médio** **Mais escuro** **Mais esc. pos.**		Seleciona o nível de contraste do visor. A configuração padrão é **Médio**.

Menu Serviço

Utilize este menu para restaurar configurações padrão, limpar o produto e ativar modos especiais que afetem a impressão.

Item de menu	Item do submenu	Descrição
Modo de limpeza		Use esta opção para limpar o produto se aparecerem manchas de toner ou outras marcas na impressão. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel. Quando selecionar este item, o produto solicitará que você coloque papel comum na bandeja 1 e pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
Economia de energia		Define quanto tempo o produto permanece inativo antes de entrar no modo de **Economia de energia**. O produto automaticamente sai do modo de **Economia de energia** quando você envia um trabalho de impressão ou pressiona um botão do painel de controle. A configuração padrão é **15 minutos**.
Velocidade de USB	**Alta** **Cheio**	Define a velocidade de USB como **Alta** ou **Cheio**. Para que o produto opere realmente em alta velocidade, ele deve ter a alta velocidade ativada e estar conectado a um controlador host EHCI que também opere em alta velocidade. Esse item de menu também não indica a velocidade atual de operação do produto. A configuração padrão é **Alta**.
Papel menos ond.	**Desligada** **Acesa**	Se as páginas impressas continuarem a apresentar ondulações, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza as ondulações. A configuração padrão é **Desligada**.
Impressão arq.	**Desligada** **Acesa**	Se você estiver imprimindo páginas que serão armazenadas por muito tempo, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza os borrões do toner e a poeira. A configuração padrão é **Desligada**.
Restaurar padrões	**Sim** **Não**	Define todas as configurações personalizadas para os valores padrão de fábrica.

Menu Configuração de rede

Use este menu para estabelecer configurações de rede.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Config. TCP/IP	**Automático** **Manual**	Selecione **Automático** para definir automaticamente todas as configurações de TCP/IP. Selecione **Manual** para configurar manualmente endereços IP, máscara de sub-rede e gateway padrão. A configuração padrão é **Automático**.
Passagem auto	**Acesa** **Desligada**	Este item é usado quando você está conectando o produto diretamente a um computador pessoal usando um cabo Ethernet (talvez, você tenha que defini-lo para **Acesa** ou **Desligada** dependendo do computador que estiver sendo usado). A configuração padrão é **Acesa**.
Serviços de rede	**IPv4** **IPv6** **DHCPv6**	Este item é usado pelo administrador da rede para limitar os serviços de rede disponíveis neste produto. **Acesa** **Desligada** A configuração padrão para todos os itens é **Acesa**.
Mostrar end. IP	**Não** **Sim**	**Não**: o endereço IP do produto não aparecerá no visor do painel de controle. **Sim**: o endereço IP do produto aparecerá no visor do painel de controle alternadamente com as informações de suprimentos e o endereço IP do dispositivo. O endereço IP não será exibido se existir uma condição de erro. A configuração padrão é **Não**.
Velocidade da conexão	**Automático** (padrão) **10T Full** **10T Half** **100TX Full** **100TX Half**	Define a velocidade da conexão manualmente, se necessário. Após a definição da velocidade da conexão, o produto será reiniciado automaticamente.
Restaurar padrões		Pressione OK para restaurar as configurações de rede para os valores padrão.

3 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados para o Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista

Drivers de impressora suportados para Windows

- PCL 6
- Emulação HP postscript nível 3

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

NOTA: o driver de Postscript que suporta este produto é a versão Postscript do HP Universal Print Driver (Driver de Impressão Universal HP) (UPD) para Windows. Ele é instalado e opera da mesma maneira que as versões anteriores dos drivers Postscript e não requer nenhuma configuração especial. Para obter informações sobre o UDP, consulte cartuchos, consulte www.hp.com/go/upd.

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional	• Use esse modo se você estiver instalando o driver usando um CD para um único computador. • Ao ser instalado nesse modo, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais. • Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador.
Modo dinâmico	• Use esse modo se você estiver instalando o driver em um computador móvel. de forma que você possa encontrar e imprimir em produtos HP de qualquer local. • Use esse modo se você estiver instalando o UPD de um grupo de trabalho. • Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora fornecem acesso a recursos do produto e permitem ao computador se comunicar com ele (usando uma linguagem de impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leiame no CD do dispositivo para obter software e idiomas adicionais.

Descrição do driver HP PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários.
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows.
- Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros que são baseados em PCL 5

HP Universal Print Driver para Windows – descrição Postscript

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Fornece suporte para impressão das necessidades de Postscript
- É um pouco mais rápido que o driver PCL ao usar programas de software da Adobe

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**. Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**. Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora**. As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**. As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

<table>
<tr><th>Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software</th><th>Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão</th><th>Alterar as configurações padrão do produto</th></tr>
<tr>
<td>1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.

2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</td>
<td>1. Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar clássico): Clique em Iniciar, clique em Configurações e depois clique em Impressoras.

-ou-

Windows Vista: Clique em Iniciar, clique em Painel de controle e depois, na categoria para Hardware e Sons, clique em Impressora.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão.</td>
<td>1. Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar clássico): Clique em Iniciar, clique em Configurações, e depois clique em Impressoras.

-ou-

Windows Vista: Clique em Iniciar, clique em Painel de controle e depois, na categoria para Hardware e Sons, clique em Impressora.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades.

3. Clique na guia Configurações do dispositivo.</td>
</tr>
</table>

Instale o software do Windows

Tipos de instalação de software para Windows

Você poderá escolher dentre os seguintes tipos de instalação de software:

- **Recomendado**. Instala todo o software do produto, incluindo o guia do usuário. Pode ser selecionado para conectar-se diretamente (USB) ou para instalações de rede.
- **Instalação USB expressa**. Instala o software mínimo para um produto que usa uma conexão USB direta. A seleção desse método de instalação indica sua aceitação dos termos de licença de software da HP.
- **Instalação de rede expressa**. Instala o software mínimo para um produto que está conectado a uma rede. A seleção desse método de instalação indica sua aceitação dos termos de licença de software da HP.

Remover software do Windows

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e depois em **HP Color LaserJet Série CP2020Impressora** .
3. Clique em **DesinstalarHP Color LaserJet Série CP2020Impressora** e então siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários suportados

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador projetada para impressoras HP conectadas via Jetdirect em sua intranet. Ela deve estar instalada apenas no computador que administra a rede.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou posterior) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte Páginas de informações na página 70.

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte Servidor da Web incorporado na página 79.

HP ToolboxFX

O software HP ToolboxFXé um programa que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto
- Verifique o status dos suprimentos e compre suprimentos on-line
- Configurar alertas
- Exibir relatórios de uso do produto
- Exibir a documentação do produto
- Obter acesso a ferramentas de solução de problemas e de manutenção

O HP ToolboxFXé suportado para USB direto e para instalações de rede. Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e usar o HP ToolboxFX. O HP ToolboxFX está disponível apenas depois de uma instalação recomendada.

NOTA: o HP ToolboxFX não é suportado nos sistemas operacionais Windows 2000, Windows Server 2003 ou Macintosh. Para utilizar o HP ToolboxFX, o protocolo TCP/IP deve estar instalado no computador.

Sistemas operacionais compatíveis	• Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home e Professional) • Microsoft Windows Vista™

Para obter mais informações sobre como usar o software HP ToolboxFX, consulte Abra HP ToolboxFX na página 71.

Outros componentes e utilitários do Windows

- Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão
- Registro on-line na Web
- Vídeo otimizador da qualidade da impressão
- Correspondência de cores básica da HP
- HP Easy Printer Care
- Web Printsmart
- HP Sure Supply
- Software HP Marketing Resource

4 Usar o produto com Macintosh

Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 ou posterior

NOTA: Para Mac OS V10.4 ou posterior, são suportados Macs PPC e Intel Core Processor.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos de descrição de impressora PostScript® (PPD) e extensões de diálogo de impressora (PDEs) para uso em computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página**: Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora**. As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**. As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus. 3. No menu **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	**Mac OS X V10.2.8** 1. No Finder, no menu **Ir**, clique em **Aplicativos**. 2. Abra **Utilities** (Utilitários) e depois abra a opção **Print Center** (Central de impressão). 3. Clique na fila de impressão. 4. No menu **Printers** (Impressoras), clique em **Configure** (Configurar). 5. Clique no menu **Opções instaláveis**. **NOTA:** As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico. **Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4** 1. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax). 2. Clique em **Configuração da Impressora**. 3. Clique no menu **Opções instaláveis**. **Mac OS X V10.5** 1. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax). 2. Clique em **Opções & Suprimentos**. 3. Clique no menu **Driver**. 4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Utilitários suportados para Macintosh

Exibir o servidor da Web incorporado usando um Macintosh

O servidor da Web incorporado (EWS) da HP é acessado clicando no botão **Utilitário** ao exibir a fila de impressão. Isso abrirá um navegador, como o Safari, que permite que o usuário acesse o EWS. O

EWS também pode ser acessado diretamente digitando o endereço IP da rede ou o nome do DNS do produto no navegador.

O software HP USB EWS Gateway, que é instalado automaticamente, também permite que um navegador acesse o produto, caso ele esteja conectado por meio de um cabo USB. Clique no botão **Utilitário** ao usar uma conexão USB para acessar o EWS por meio do navegador da Web.

Use o EWS para executar as seguintes tarefas:

- Exibir o status e alterar as configurações do dispositivo.
- Exibir e alterar configurações de rede do dispositivo.
- Imprimir páginas de informações sobre o dispositivo.
- Exibir o log de eventos do dispositivo.

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: “Confidencial”).

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

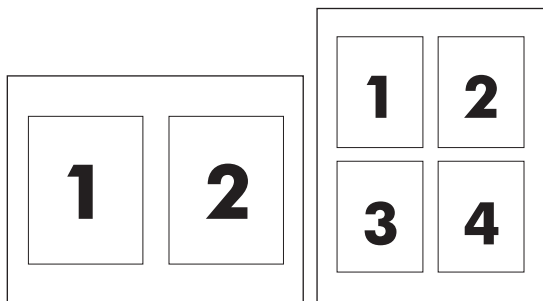
NOTA: Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, “Confidencial”, impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão nos dois lados da página (impressão dúplex)

CUIDADO: Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m^2 (bond de 28 lb).

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
   - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
   - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
   - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
   - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu **Acabamento**, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Defina as opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. Clique em **Mostrar opções avançadas**.
2. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviços

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.

5 Conectividade

Sistemas operacionais de rede suportados

Os sistemas operacionais a seguir suportam impressão em rede:

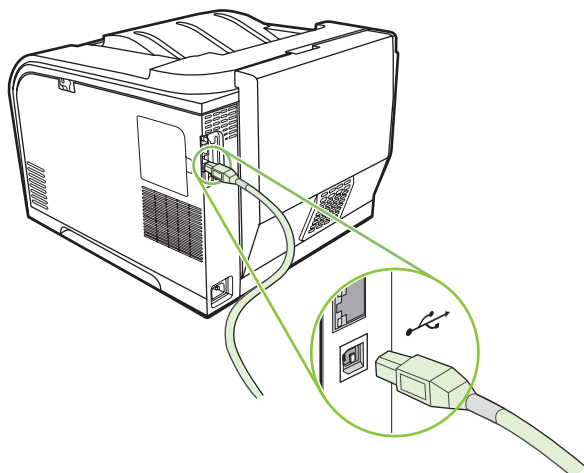
Instalação completa do software	Apenas driver de impressora
• Windows 2003 Server (64 bits)	• Windows 2000
• Windows XP (32 bits e 64 bits)	• Windows 2003 Server (32 bits)
• Windows XP (32 bits e 64 bits)	• Linux (apenas Web)
• Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 ou posterior	• Scripts de modelo UNIX (apenas Web)

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão USB

NOTA: *Não* conecte o cabo USB antes de instalar o software. O programa de instalação notificará você quando o cabo USB estiver conectado.

Este produto oferece suporte para uma conexão USB 2.0. Use um cabo USB do tipo A para B para impressão.

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP. Esse é o protocolo de rede mais amplamente utilizado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. Este produto também suporta IPv4 e IPv6. As tabelas a seguir relacionam os serviços/protocolos de rede suportados pelo produto.

Tabela 5-1 Impressão

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão
ws-print	Solução de impressão plug and play da Microsoft

Tabela 5-2 Reconhecimento de produto de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) (SLP)	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas de software na plataforma Microsoft.
multicast Domain Name Service (Serviço de nomes de domínios de difusão seletiva) (mDNS) – também conhecido como “Rendezvous” ou “Bonjour”)	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas de software da Apple Macintosh.
ws-discover	Usado por programas de software na plataforma Microsoft

Tabela 5-3 Transmissão de mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite a comunicação entre os navegadores da Web e o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor interno de Internet) (EWS)	Permite que o usuário gerencie o produto por meio de um navegador da Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por programas de rede para o gerenciamento de produtos. SNMP V1 e objetos da Management Information Base (Base de informações de gerenciamento) (MIB-II) padrão são suportados.

Tabela 5-4 endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP), IPv4 e IPv6	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao produto. Em geral, não é necessária a intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor BOOTP fornece um endereço IP ao produto. É necessário que o administrador insira o endereço de hardware MAC do produto

Tabela 5-4 endereçamento IP (continuação)

Nome do serviço	Descrição
	no servidor BOOTP, a fim de que o produto obtenha um endereço IP daquele servidor.
IP Automático	Para atribuição de endereço IP automático. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, esse serviço permite que o produto gere um endereço IP exclusivo.

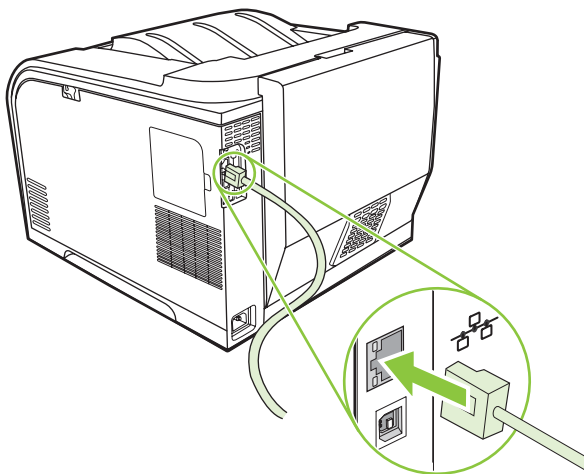
Configurar o produto na rede

Para configurar parâmetros de rede no produto, use o painel de controle do produto ou o servidor da Web incorporado. Nos sistemas operacionais Windows, use o software HP ToolboxFX. No Mac OS X, use o botão **Utilitário**.

Configurar o produto na rede

A Hewlett-Packard recomenda que você use o instalador do software HP no CD-ROM do produto para configurar os drivers da impressora para redes.

NOTA: é *necessário* conectar a impressora à rede, antes de iniciar a instalação do software.

Este produto suporta uma conexão com a rede 10/100. Conecte o cabo de rede no produto e na sua conexão de rede.

Exibir configurações

Página de configuração de rede

A página de configuração de rede lista as configurações e as propriedades atuais da placa de rede do produto. Para imprimir a página de configuração de rede a partir do produto, execute as etapas a seguir.

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use os botões de seta para selecionar **Relatórios** e pressione OK.
3. Use os botões de seta para selecionar **Relatório de rede** e pressione OK.

Página de configuração

A página de configuração lista as configurações atuais e as propriedades do produto. Para imprimir a página de configuração a partir do produto, execute as etapas a seguir.

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use os botões de seta para selecionar **Relatórios** e pressione OK.
3. Use os botões de seta para selecionar **Relatório de configuração** e pressione OK.

endereço IP

Você pode configurar o endereço IP manual ou automaticamente via DHCP, BootP, ou AutoP.

Configuração manual

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Manual** e pressione OK.
5. Pressione o botão Seta para a direita (►) para aumentar o valor para a primeira seção do endereço IP. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) para reduzir o valor. Quando o valor estiver correto, pressione OK. Repita esse processo para as outras três seções do endereço IP.
6. Se o endereço estiver correto, use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Sim**e pressione OK. Repita a etapa 5 para as configurações padrão da máscara de sub-rede e do gateway.

   -ou-

   Se o endereço IP estiver incorreto, use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Não** e pressione OK. Repita a etapa 5 para definir o endereço IP correto e repita a etapa 5 para as configurações padrão da máscara de sub-rede e gateway.

Configuração automática

NOTA: Automático é a configuração Configuração de rede Config. TCP/IP padrão.

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Automático** e pressione OK.

   Pode levar vários minutos, antes que o endereço IP automático esteja pronto para uso.

NOTA: para desativar ou ativar modos IP automáticos específicos (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), use o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX.

Exibir ou ocultar o endereço IP no painel de controle

NOTA: Quando **Exibir endereço IP** estiver **Acesa**, o endereço IP aparecerá no visor do painel de controle alternadamente com os medidores de status dos cartuchos de impressão.

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Mostrar endereço IP** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Sim** ou **Não** e pressione OK.

Definição de cruzamento automático

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Automático cruzamento automático** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Acesa** ou **Desligada** e pressione OK.

Definição de serviços de rede

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Serviços de rede**, e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **IPv4** ou **IPv6** e pressione OK.
5. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Acesa** ou **Desligada** e pressione OK.

Restaurar padrões (configurações de rede)

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Restaurar padrões** e pressione OK.
4. Pressione OK para restaurar as configurações padrão de fábrica da rede. Pressione X para sair do menu sem restaurar as configurações padrão de fábrica da rede.

TCP/IP

Assim como um idioma comum pelo qual as pessoas se comunicam, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é um conjunto de protocolos criado para definir a forma como os computadores e os outros dispositivos se comunicam através de uma rede.

Endereço IP

Todo host (estação de trabalho ou nó) em uma rede de IP necessita de um endereço IP exclusivo para cada interface da rede. Esse endereço é usado para identificar a rede e os hosts específicos, que estão localizados nela. É possível que o host solicite ao servidor um endereço IP dinâmico toda vez que o dispositivo for reiniciado (por exemplo, usando DHCP e BOOTP).

Um endereço IPv4 contém quatro bytes de informações, divididos em seções em que cada uma contém um byte. O endereço IP tem o seguinte formato:

```
xxx.xxx.xxx.xxx
```

NOTA: Ao atribuir endereços IP, consulte sempre o administrador de endereços IP. A definição de um endereço incorreto pode desativar outros equipamentos da rede ou interferir na comunicação.

Configuração de parâmetros IP

Os parâmetros de configuração de IP podem ser configurados manualmente ou carregados automaticamente, usando DHCP ou BOOTP, toda vez que o produto for ligado.

Ao ser ligado, um produto novo, que não pode recuperar um endereço IP válido da rede, atribui a ele mesmo um endereço IP padrão. Em uma pequena rede privada, um endereço IP exclusivo entre 169.254.1.0 e 169.254.254.255 é atribuído. O endereço IP do produto é listado na página de Configuração do produto e no relatório da Rede. Consulte menus do painel de controle na página 9.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

O DHCP permite que um grupo de dispositivos utilize um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O dispositivo envia uma solicitação ao servidor e, se não houver um endereço IP disponível, o servidor irá atribuí-lo ao dispositivo.

BOOTP

O BOOTP é um protocolo usado para carregar parâmetros de configuração e informações de host de um servidor de rede.

O cliente transmite um pacote de solicitações de inicialização que contém o endereço de hardware do produto. O servidor responde com um pacote de resposta, que contém as informações necessárias para a configuração do servidor.

Sub-redes

Quando um endereço IP de rede, para uma determinada classe de rede, é atribuído a uma organização, nenhuma regra é estabelecida quanto à presença de mais de uma rede nesse local. Os administradores de redes locais utilizam sub-redes para particionar uma rede em várias sub-redes diferentes. Dividir uma rede em sub-redes pode resultar em melhor desempenho e utilização do espaço limitado de endereço da rede.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo utilizado para dividir uma única rede IP em várias sub-redes diferentes. Em uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente seria utilizada para identificar um nó, é utilizada para identificar uma sub-rede. A máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte utilizada em sub-redes e a parte utilizada para identificar o nó.

Gateways

Gateways (roteadores) são utilizados para conectar redes. Os gateways são dispositivos que atuam como conversores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos de comunicação, formatação de dados, estruturas, idiomas ou arquiteturas. Os gateways refazem os pacotes de dados e alteram a sintaxe para, assim, fazer a correspondência com o sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, os gateways são necessários para conectar uma sub-rede à outra.

Gateway padrão

O gateway padrão é o endereço IP do gateway ou roteador que move pacotes entre redes.

Se existirem vários gateways ou roteadores, o gateway padrão será tipicamente o endereço do primeiro ou mais próximo gateway ou roteador. Se não houver nenhum gateway ou roteador, o gateway padrão assumirá normalmente o endereço IP do nó da rede (por exemplo, da estação de trabalho ou do produto).

6 Papel e mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Este produto suporta vários tamanhos de papel e se adapta a várias mídias.

NOTA: para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 ou bandeja opcional 3
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B6 (ISO)	125 x 176 mm		
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓	✓
Person.	(76 a 216) x (127 a 356) mm	✓	
Person.	(102 a 216) x (153 a 356) mm		✓

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓
Monarch Envelope	98 x 191 mm	✓	✓
Postal	100 x 148 mm	✓	✓
Postal duplo	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Tabela 6-3 Bandeja 1

Tipo de mídia	Peso	Capacidade[1]	Orientação de papel
Uso diário: • Comum • Suave • Comum • Reciclado	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)	Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Apresentação: • Papel fosco, gramatura média a pesada • Papel brilhante, gramatura média a pesada	Até 176 g/m² (47 lb)[2]	Altura da pilha até 5 mm (0,2 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Folheto: • Papel fosco, gramatura média a pesada • Papel brilhante, gramatura média a pesada	Até 176 g/m² (47 lb)[2]	Altura da pilha até 5 mm (0,2 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Foto/capa • Papel de capa fosco • Papel de capa brilho • Papel fotográfico fosco • Papel fotográfico brilho • Cartolina	Até 176 g/m² (47 lb)[2]	Altura da pilha até 5 mm (0,2 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Outros: • Transparência para Color laser • Etiquetas • Papel timbrado, envelope • Envelope pesado • Pré-impresso • Pré-perfurado • Colorido • Áspero • Resistente		Até 50 folhas ou 10 envelopes	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte de trás da bandeja ou o lado do selo voltado para a parte de trás da bandeja

[1] A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais.

[2] O dispositivo suporta até 220 g/m² (59 lb) para papel brilhante e papel fotográfico brilhante.

Tabela 6-4 Bandeja 2 e Bandeja 3

Tipo de mídia	Peso	Capacidade[1]	Orientação de papel
Uso diário: • Comum • Suave • Comum • Reciclado	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)	Até 250 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Apresentação: • Papel fosco, gramatura média a pesada • Papel brilhante, gramatura média a pesada	Até 176 g/m² (47 lb)[2]	Altura da pilha até 12,5 mm (0,5 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Folheto: • Papel fosco, gramatura média a pesada • Papel brilhante, gramatura média a pesada	Até 176 g/m² (47 lb)[2]	Altura da pilha até 12,5 mm (0,5 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Foto/capa • Papel de capa fosco • Papel de capa brilho • Papel fotográfico fosco • Papel fotográfico brilho • Cartolina	Até 176 g/m² (47 lb)[2]	Altura da pilha até 12,5 mm (0,5 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Outros: • Transparência para Color laser • Etiquetas • Papel timbrado, envelope • Envelope pesado • Pré-impresso • Pré-perfurado • Colorido • Áspero • Resistente		Até 50 folhas ou 10 envelopes	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte de trás da bandeja ou o lado do selo voltado para a parte de trás da bandeja

[1] A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais.

[2] O dispositivo suporta até 220 g/m² (59 lb) para papel brilhante e papel fotográfico brilhante.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

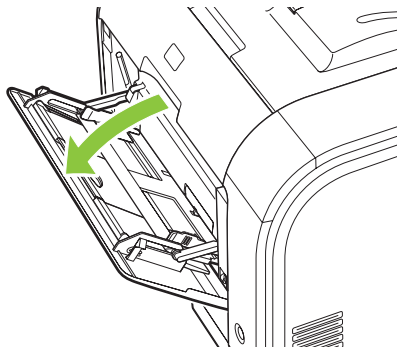
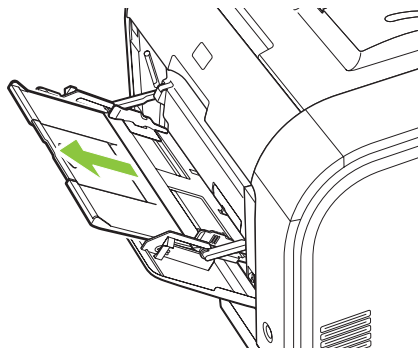
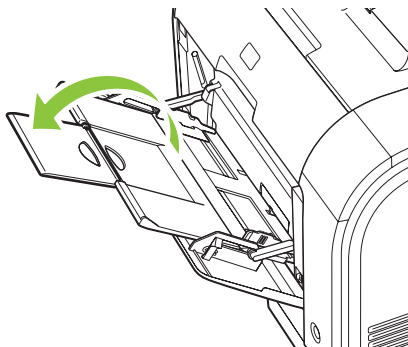
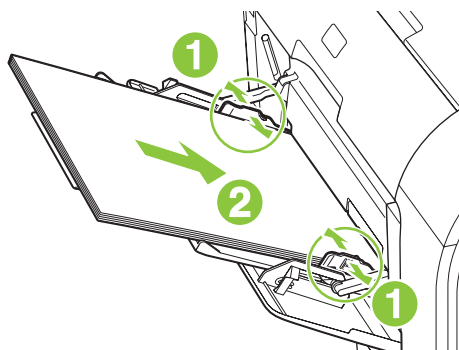
Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

△ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

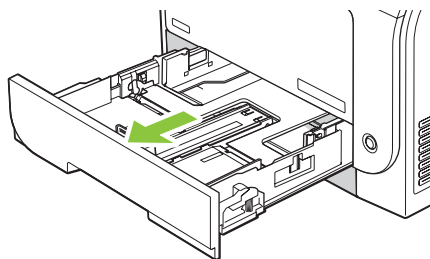
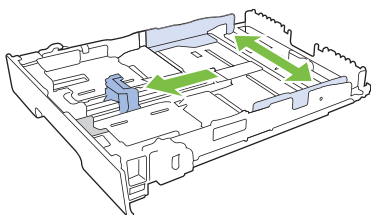
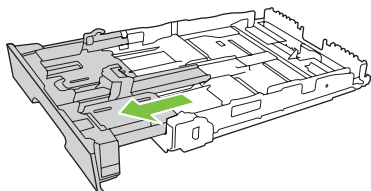
Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	• Armazene os envelopes de forma nivelada. • Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope. • Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. • Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos. • Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. • Use Etiquetas niveladas. • Use somente folhas completas de etiquetas.	• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. • Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

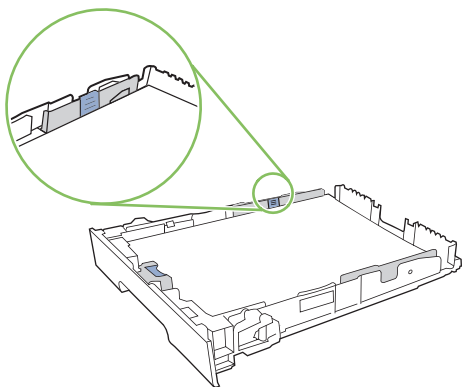
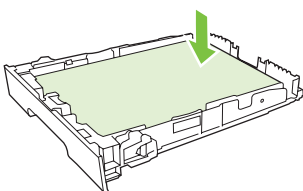
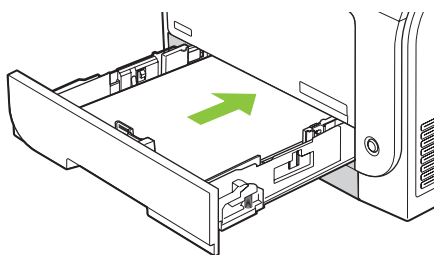
Carregar papel e mídia de impressão

Carregar band. 1

1. Abra a bandeja 1.

2. Se estiver carregando folhas de mídia longa, puxe a bandeja de extensão.

3. Se necessário, vire e retire a extensão.

4. Estenda completamente as guias de papel (legenda 1) e carregue a pilha de mídia na bandeja 1 (legenda 2). Ajuste as guias de papel para o tamanho do papel.

NOTA: coloque a mídia na bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem superior voltada para o produto.

Carregar bandejas 2 ou 3

1. Retire a bandeja do produto.

2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

- Para colocar papel ofício, estenda a bandeja pressionando e segurando a guia de extensão ao mesmo tempo em que puxa para você a parte da frente da bandeja.

NOTA: quando carregada de papel ofício, a bandeja se estende aproximadamente 64 mm a partir da parte frontal do produto.

3. Coloque o papel na bandeja e verifique se os quatro cantos estão planos. Abra as guias de comprimento e largura do papel de forma que fiquem encostadas na pilha de papel.

4. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.

5. Deslize a bandeja para dentro do produto.

7 Tarefas de impressão

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode cancelar uma solicitação de impressão utilizando o painel de controle do produto ou o programa de software. Para obter instruções sobre como cancelar uma solicitação de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

NOTA: Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Cancelar o trabalho de impressão atual no painel de controle do produto

Pressione o botão Cancelar trabalho (X) no painel de controle.

NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, talvez você não tenha a opção de cancelar a operação.

Cancelar o trabalho de impressão atual pelo programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se várias solicitações foram enviadas ao produto por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 2000, XP ou Vista), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**; ou clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone da impressora para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e pressione Cancelar ou Excluir no menu **Documento**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

Uso de recursos do driver de impressora do Windows

Abrir o driver de impressora

Como	Etapas a realizar
Abrir o driver de impressora	No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	Clique no símbolo **?** no canto superior direito do driver da impressora e depois em qualquer item do driver da impressora. Será exibida uma mensagem pop-up com informações sobre o item. Ou clique em **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.

Usar atalhos de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Atalhos de impressão**.

NOTA: Em drivers de impressoras HP anteriores, esse recurso era chamado de **Configurações rápidas**.

Como	Etapas a realizar
Usar um atalho de impressão	Selecione um dos atalhos e clique em **OK** para imprimir o trabalho com as configurações predeterminadas.
Criar um atalho de impressão personalizado	a) Selecione um atalho existente como uma base. b) Selecione as opções de impressão para o novo atalho. c) Clique em **Salvar como**, digite um nome para o atalho e clique em **OK**.

Definir opções de qualidade e papel

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/qualidade**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar um tamanho de papel	Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho de papel**.
Selecionar um tamanho personalizado de página	a) Clique em **Personalizar**. Será exibida a caixa de diálogo **Papel de tamanho personalizado**. b) Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em **OK**.
Selecionar uma origem de papel	Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.
Selecionar um tipo de papel	Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
Imprimir capas em papel diferente Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente	a) Na área **Páginas especiais**, clique em **Capas** ou **Imprimir pág. em diferentes papéis** e depois em **Configurações**. b) Selecione uma opção para imprimir uma folha de rosto ou uma contracapa em branco ou pré-impressa, ou ambas. Ou selecione uma opção para imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente. c) Selecione as opções nas

Como	Etapas a realizar
	listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel** e clique em **Adicionar**. d) Clique em **OK**.

Definir efeitos do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Efeitos**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar uma página ao tamanho de papel selecionado	Clique em **Imprimir documento em** e selecione um tamanho na lista suspensa.
Ajustar uma página para corresponder a um percentual do tamanho real	Clique **% do tamanho real** e digite o percentual ou ajuste a barra deslizadora.
Imprimir marca d'água	a) Selecione uma das marcas d'água da lista suspensa **Marcas d'água**. b) Para imprimir a marca d'água na primeira página somente, clique em **Só primeira página**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
Adicionar ou editar marcas d'água **NOTA:** É necessário que o driver da impressora esteja armazenado no seu computador para que isso funcione.	a) Na área **Marcas d'água**, clique em **Editar**. Será exibida a caixa de diálogo **Detalhes da marca d'água**. b) Especifique as configurações para a marca d'água e clique em **OK**.

Definir as opções de acabamento do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.

Como	Etapas a realizar
imprimir em ambos os lados (Dúplex)	Clique em **Imprimir em ambos os lados**. Se você for encadernar o documento pela margem superior, clique em **Virar as páginas para cima**.
Imprimir um folheto	a) Clique em **Imprimir em ambos os lados**. b) Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique em **Encad. esquerda** ou **Encad. direita**. A opção **Páginas por folha** é alterada automaticamente para **2 páginas por folha**.
Imprimir várias páginas por folha	a) Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**. b) Selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**.
Selecionar orientação da página	a) Na área **Orientação**, clique em **Retrato** ou **Paisagem**. b) Para imprimir a imagem da página virada para baixo, clique em **Girar em 180 graus**.

Obter informações sobre status do produto e suporte

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Serviços**.

Como	Etapas a realizar
Obter informações de suporte do produto e pedir suprimentos on-line	Na lista suspensa **Serviços pela Internet**, selecione uma opção de suporte e clique em **Ir**
Verificar o status do produto, incluindo o nível dos suprimentos	Clique no ícone **Status de suprimentos e do dispositivo**. Será aberta a página **Status do dispositivo** do servidor da Web incorporado HP.

Definir opções avançadas de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Avançada**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar a opções avançadas de impressão	Em qualquer seção, clique na configuração atual para ativar uma lista suspensa para que você possa alterar a configuração.
Alterar o número de cópias a serem impressas **NOTA:** Se o programa de software que você está usando não oferece um modo de imprimir um número determinado de cópias, você poderá alterar o número de cópias no driver. A alteração dessa configuração afeta o número de cópias de todos os trabalhos de impressão. Após a impressão do seu trabalho, restaure essa configuração para o valor original.	Abra a seção **Papel/Saída** e digite o número de cópias a serem impressas. Se você selecionar 2 ou mais cópias, você poderá selecionar a opção para intercalar as páginas.
Imprimir o texto em cores como preto em vez de tons de cinza	a) Abra a seção **Opções do documento** e depois abra a seção **Recursos da impressora**. b) Na lista suspensa **Imprimir todo o texto como preto**, selecione **Ativado**.
Colocar papel timbrado ou pré-impresso do mesmo modo para cada trabalho, para imprimir em um lado ou em ambos os lados da página	a) Abra a seção **Opções do documento** e depois abra a seção a seção **Recursos da impressora**. b) Na lista suspensa **Modo timbrado alternativo**, selecione **Ligado**. c) No produto, coloque o papel do mesmo modo para imprimir em ambos os lados.
Alterar a ordem na qual as páginas serão impressas	a) Abra a seção **Opções do documento** e depois abra a seção **Opções de layout**. b) Na lista suspensa **Ordem das páginas**, selecione a opção **Normal** para imprimir as páginas na mesma ordem que elas estão no documento ou selecione **Inversa** para imprimir as páginas na ordem inversa.

8 Cor para Windows

Gerenciar cores

Gerencie a cor alterando as configurações na guia Cor no driver da impressora.

Automático

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de meios-tons e de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

NOTA: **Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando **Imprimir em escala de cinza** estiver selecionado, o produto usa o modo monocromático, o que reduz o uso dos cartuchos coloridos.

Ajuste manual de cores

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 8-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom **Meio-tom** afeta a resolução e a claridade das cores.	• **Nivelado** oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade. • A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Tabela 8-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma difusão de cores. Essa configuração é melhor para documentos e imagens em escala de cinza. • **4 cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	• **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado. • **Normal** define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado. • **Leve** define a compensação em um nível mínimo, o meio-tom adaptável está ativado. • **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Temas de cor

Use temas de cor para ajustar as opções de **Cor RGB** para a página inteira.

Configuração de descrição	Configuração de opções
Cor RGB	• **Padrão (sRGB)** instrui o produto a interpretar a cor RGB como sRGB. O padrão sRGB é o padrão aceito da Microsoft e o World Wide Web Consortium (http://www.w3.org). • **Vivo** instrui o produto a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Essa configuração é recomendada para a impressão de gráficos de negócios. • **Foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa na forma de fotografia usando um minilaboratório digital. Ela produz cores mais profundas, mais saturadas, ao contrário do modo Padrão (sRGB). Use essa configuração para imprimir fotos. • **AdobeRGB (1998)** se destina a fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que o produto gerencie o espaço de cores. • **Nenhuma** configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Para produzir fotografias corretamente quando essa opção estiver selecionada, você deve gerenciar as cores no programa no qual está trabalhando ou no sistema operacional.

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Corresponda as cores usando a paleta do Microsoft Office Basic Colors

Você pode usar o HP ToolboxFX para imprimir uma paleta do Microsoft Office Basic Colors. Use esta paleta para selecionar as cores que você deseja usar nos documentos impressos. Ela mostra as cores reais que são impressas quando você seleciona essas cores básicas em um programa do Microsoft Office.

1. No HP ToolboxFX, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Ferramentas de impressão em cores**, selecione **Imprimir cores básicas**.
3. Ajuste a cor no documento para corresponder à seleção de cores na paleta de cores impressa.

Corresponda as cores usando a ferramenta Correspondência de Cores Básica da HP

A ferramenta de Correspondência de cores básica da HP permite que você ajuste a cor da mancha na sua impressão. Por exemplo, você pode corresponder a cor do logotipo da sua empresa na sua impressão. Você pode salvar e usar os novos esquemas de cores para documentos específicos ou

para todos os documentos impressos, ou criar vários esquemas de cores que você pode escolher mais tarde.

Essa ferramenta de software está disponível para todos os usuários deste produto. Antes de usar a ferramenta, será necessário baixá-la da Internet por meio do HP ToolboxFX ou do CD do software que veio com o produto.

Use o procedimento a seguir para baixar a ferramenta de Correspondência de cores básica da HP por meio do CD do software.

1. Insira o CD na unidade de CD-ROM. O CD será executado automaticamente.

2. Selecione **Instalar mais software**.

3. Selecione **Correspondência de cores básica da HP**. A ferramenta será baixada e instalada. Um ícone também será criado na área de trabalho.

Use o procedimento a seguir para baixar a ferramenta de Correspondência de cores básica da HP por meio do HP ToolboxFX.

1. Abra HP ToolboxFX.

2. Selecione a pasta **Ajuda**.

3. Na seção **Ferramentas de impressão em cores**, selecione **Correspondência de cores básicas**. A ferramenta será baixada e instalada. Um ícone também será criado na área de trabalho.

Depois de a ferramenta Correspondência de Cores Básica da HP ter sido baixada e instalada, poderá ser executada do ícone da área de trabalho ou do HP ToolboxFX (clique na pasta **Ajuda** e em **Ferramentas de impressão em cores** e em **Correspondência de cores básica**). A ferramenta o orienta no processo de seleção de cores. Todas as correspondências de cores selecionadas são salvas como tema de cores e podem ser acessadas no futuro.

Corresponda as cores usando Exibir Cores Personalizadas

Você pode usar o HP ToolboxFX para imprimir uma paleta de cores personalizadas. Na seção **Ferramentas de impressão em cores da caixa de ferramentas**, selecione **Exibir Cores Personalizadas**. Com a tecla Tab, vá para a página de cores desejada e imprima a página atual. No documento, digite os valores vermelho, verde e azul no menu de cores personalizadas do software para alterá-las para corresponder à cor da paleta.

Uso avançado de cor

O produto possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

Também oferece ferramentas sofisticadas para o profissional especializado.

Toner HP ColorSphere

A HP projeta o sistema de impressão (impressora, cartuchos de impressão, toner e papel) para trabalhar juntos para otimizar a qualidade da impressão, confiabilidade do produto e a produtividade do usuário. Os cartuchos de impressão originais da HP contêm toner HP ColorSphere compatíveis especificamente com a sua impressora para que ela produza uma grande variedade de cores brilhantes. Isso ajuda a criar documentos profissionais que contenham texto claro, gráficos e fotos impressas realistas.

O toner HP ColorSphere produz consistência e intensidade de qualidade de impressão nas quais você pode confiar em uma grande variedade de papéis. Isso significa que você pode produzir documentos que o ajudam a ter a impressão certa. Além disso, a qualidade profissional da HP e os papéis de especialidades (incluindo uma grande variedade de tipos e pesos de mídia HP) são projetados para a forma como você trabalha.

HP ImageREt 3600

O ImageREt 3600 proporciona qualidade de classe laser em cores de 3600 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em determinada área. O ImageREt 3600 foi aprimorado para este produto. As melhorias oferecem tecnologias de ajuste de registro, maior controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto. Essas novas tecnologias, combinadas ao processo de impressão em vários níveis da HP, resultam em uma impressora 600 x 600 dpi com qualidade de classe laser em cores de 3600 dpi com milhões de cores suaves.

Escolha da mídia

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora.

Opções de cor

As opções de cores fornecem, automaticamente, a melhor impressão em cores. Essas opções utilizam a marcação de objetos, o que oferece as melhores configurações de cores e de meios-tons para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos aparecem em uma página e utiliza as definições de cores e de meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos

softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

NOTA: fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte Corresponder cores na página 64.

As versões mais recentes do Adobe PhotoShop®, do CorelDRAW®, do Microsoft Office e de muitos outros programas usam sRGB para comunicar a cor. Como ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando os programas e os dispositivos usam sRGB para trocar informações de cores, os usuários comuns observam correspondência de cores muito melhor.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre o produto, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

9 Administração e manutenção

Páginas de informações

Use o painel de controle para imprimir páginas de informações que fornecem detalhes sobre o produto e suas configurações atuais.

1. Pressione OK para abrir os menus.
2. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para navegar para **Relatórios** e pressione OK.
3. Pressione o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para navegar pelos relatórios e pressione OK para imprimir um relatório.
4. Pressione X para sair dos menus.

As páginas de informações a seguir estão disponíveis:

- Página Demo
- Estrutura menus
- Página de configuração
- Página de status dos suprimentos
- Página de configuração de rede
- Relatório de utilização
- Lista fontes PCL
- Lista de fontes PS
- Lista fon. PCL6
- Relatório de utilização de cor
- Relatório de serviço
- Relatório de diagnóstico

HP ToolboxFX

Abra HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas formas:

- Na bandeja do sistema do Windows, clique duas vezes no HP ToolboxFXícone do ( ).
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP e Vista), clique em **HP**, em **HP Color LaserJet Série CP2020** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX contém as seguintes pastas:

- Status na página 72
- Alertas na página 73
- Informações sobre o produto na página 73
- Ajuda na página 74
- Configurações do dispositivo na página 75
- Configurações de Rede na página 78

Status

A pasta **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo**. Esta página indica as condições do produto, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir um problema, clique em **Atualizar status** para atualizar o status do produto.
- **Status dos suprimentos**. Exiba detalhes como a porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e para localizar informações de reciclagem.
- **Configuração do dispositivo**. Exibir uma descrição detalhada da configuração atual do produto, incluindo a quantidade de memória instalada e se as bandejas opcionais estão instaladas.
- **Resumo da rede**. Exiba uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Imprimir páginas de informações**. Imprima a página de Configuração e outras páginas de informações, como a página de Status dos suprimentos. Consulte Páginas de informações na página 70.
- **Registro do trabalho de utilização da cor**. Exibir informações de utilização de cor para documentos recentemente impressos.
- **Log de Eventos**. Exiba o histórico de eventos do produto. O evento mais recente é listado primeiro.

Log de eventos

O Registro de eventos é uma tabela que contém códigos correspondentes a mensagens de erro que apareceram no visor do painel de controle do produto, uma breve descrição de cada erro e o número de páginas que foram impressas quando cada erro ocorreu. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte Mensagens do painel de controle e de alerta de status na página 97.

Alertas

A pasta **Alertas** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status**. Configurar o produto para enviar alertas pop-up para determinados eventos, como baixo nível de vida do cartucho.
- **Configurar alertas por e-mail**. Configure o produto para enviar alertas por e-mail para determinados eventos, como baixo nível de vida do cartucho.

Configurar alertas de status

Use para configurar o produto para que ele envie alertas para o computador quando ocorrer atolamentos, baixos níveis de toner em cartuchos de impressão da HP, quando um cartucho não-HP estiver em uso, as bandejas de entrada estiverem vazias e quando ocorrer mensagens de erro específicas.

Selecione para receber um pop-up, um ícone da bandeja do sistema, um alerta da área de trabalho ou qualquer combinação desses itens. Os alertas pop-up ou da área de trabalho só aparecerão quando o produto estiver imprimindo no computador onde você configurou os alertas. Os alertas da área de trabalho só são visíveis momentaneamente e desaparecem automaticamente.

Altere a configuração **Limiar de cartucho baixo**, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo, na página **Configuração do sistema**.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configurar alertas por e-mail

Use esta opção para configurar até dois endereços de e-mail para receber alertas quando ocorrerem determinados eventos. Você pode especificar eventos diferentes para cada endereço de e-mail. Use as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta de e-mail para o produto.

NOTA: Você só pode configurar alertas por e-mail para serem enviados de um servidor que não exija autenticação de usuário. Se seu servidor de e-mail exigir que você faça login com nome de usuário e senha, você não poderá ativar alertas por e-mail.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Informações sobre o produto

A pasta **Informações sobre o produto** contém links para a seguinte página:

- **Páginas de demonstração**. Imprimir páginas que mostram o potencial de qualidade de impressão colorida e as características gerais de impressão do produto.

Definir senha

Use o HP ToolboxFX ou o servidor da Web incorporado para definir uma senha do sistema.

1. No servidor incorporado da Web, clique na guia **Configurações**.

   No HP ToolboxFX, clique na guia **Configurações do dispositivo**.

   NOTA: se uma senha já tiver sido definida, você será avisado. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.

3. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.

4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Ajuda

A pasta **Ajuda** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas**. Exibir tópicos da ajuda de solução de problemas, imprime páginas de solução de problemas, limpa o produto e abre o Microsoft Office Basic Colors. Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Basic Colors, consulte Corresponder cores na página 64.

- **Papel e mídia de impressão**. Imprimir informações sobre como obter bons resultados do seu produto usando vários tipos de papel e mídia de impressão.

- **Ferramentas de impressão em cores**. Abrir o Microsoft Office Basic Colors ou a paleta completa de cores com valores de RGB associados. Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Basic Colors, consulte Corresponder cores na página 64. Use a Correspondência de cores básica da HP para ajustar cores de manchas na sua impressão.

- **Demonstrações animadas**. Exiba animações que demonstram como realizar tarefas comuns no dispositivo tais como, obter a melhor qualidade de impressão, remover atolamentos de papel e substituir cartuchos de impressão.

- **Guia do usuário**. Exibir informações sobre o uso do produto, garantia, especificações e suporte. O Guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

Configurações do dispositivo

A pasta **Configurações do dispositivo** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações sobre o dispositivo**. Exibir informações como a descrição do produto e uma pessoa de contato.
- **Manuseio de papel**. Configurar as bandejas ou alterar as configurações de manuseio de papel, como tamanho padrão do papel e tipo padrão do papel.
- **Impressão**. Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel.
- **PCL5c**. Alterar as configurações de PCL.
- **PostScript**. Alterar as configurações de PS.
- **Qualidade de impressão**. Alterar as configurações de qualidade da impressão.
- **Densidade de impressão**. Alterar as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Tipos de papel**. Modifique as configurações do modo para cada tipo de mídia, como papel timbrado, perfurado ou papel brilhante.
- **Configuração do sistema**. Altere as configurações do sistema, como recuperação de atolamento de papel e continuação automática. Altere a configuração **Limiar de cartucho baixo**, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo.
- **Salvar/Restaurar Configurações**. Salvar as configurações atuais do produto em um arquivo no seu computador. Usar este arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou restaurar essas configurações neste produto posteriormente.
- **Senha**. Defina uma senha para proteger as configurações do dispositivo. Após definir a senha os usuários deverão digitar a senha antes de poder alterar as configurações do dispositivo. Essa senha é a mesma que a do servidor da Web incorporado.

Informações sobre o dispositivo

A página de Informações do dispositivo armazena dados sobre o produto para futura referência. As informações digitadas nos campos desta página aparecem na página de Configuração. Você pode digitar qualquer caractere nesses campos.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Manuseio de papel

Use essas opções para definir as configurações padrão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle. Para obter mais informações, consulte menus do painel de controle na página 9.

As seguintes opções estão disponíveis para manusear trabalhos de impressão quando o produto está sem papel:

- Selecione **Aguardar o papel ser carregado**.
- Selecione **Cancelar** na lista suspensa **Ação sem papel** para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Substituir** na lista suspensa **Tempo sem papel** para enviar o trabalho de impressão a outra bandeja.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo o produto aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

IMPRESSÃO

Use estas opções para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte menus do painel de controle na página 9.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

PCL5c

Use estas opções para definir as configurações quando estiver usando a linguagem de impressão PCL.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

PostScript

Use esta opção quando estiver usando a linguagem de impressão PostScript. Quando a opção **Imprimir erro PostScript** está ativada, a página do erro PostScript é impressa automaticamente quando o erro ocorre.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Qualidade de impressão

Use estas opções para melhorar a aparência dos seus trabalhos de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle. Para obter mais informações, consulte menus do painel de controle na página 9.

Calibragem de cor

- **Calibração ao ligar**. Especifique se o produto deve ser calibrado quando for ligado.
- **Tempo de calibragem**. Especifique a freqüência com que a impressora deve fazer a calibragem.
- **Calibrar agora**. Definir o produto para fazer a calibragem imediatamente.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Densidade de impressão

Use estas configurações para fazer ajustes na quantidade de cada cor de toner usada nos seus documentos impressos.

- **Contrastes**. O contraste é a diferença entre as cores claras (realce) e escuras (sombra). Para aumentar a diferença total entre cores claras e escuras, aumente a configuração de **Contrastes**.
- **Realces**. Realces são cores que estão próximas do branco. Para escurecer as cores de realce, aumente a configuração de **Realces**. Esse ajuste não afeta cores meios-tons e sombras.
- **Meios-tons**. Os meios-tons são cores que estão entre o branco e a densidade sólida. Para escurecer cores meios-tons, aumente a configuração de **Meios-tons**. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de sombra.
- **Sombras**. As sombras são cores que estão próximas da densidade sólida. Para escurecer as cores de sombras, aumente a configuração de **Sombras**. Esse ajuste não afeta cores de realce ou meios-tons.

Tipos de papel

Use essas opções para configurar os modos de impressão que correspondem aos vários tipos de mídia. Para redefinir todos os modos para as configurações padrão de fábrica, selecione **Restaurar modos**.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configuração do sistema

Use estas configurações do sistema para definir as configurações de impressão de miscelânea. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Salvar/Restaurar Configurações

Salvar as configurações atuais do produto em um arquivo no seu computador. Usar este arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou restaurar essas configurações neste produto posteriormente.

Senha

Defina uma senha para proteger as configurações do dispositivo. Depois de uma senha ter sido definida, os usuários serão solicitados a inserir a senha, antes que possam acessar qualquer uma das páginas do HP ToolboxFX que lêem ou gravam dados do dispositivo. Essa senha é a mesma que a do servidor da Web incorporado.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como manchas ou borrões de toner. O HP ToolboxFX fornece um método fácil de limpar a passagem do papel.

Configurações de Rede

O administrador de rede pode usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP.

Comprar suprimentos

Esse botão, no alto de cada página, leva até um site onde você pode pedir suprimentos. Você deve ter acesso à Internet para usar esse recurso.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu a HP ToolboxFX pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. Para conectar-se, pode ser preciso fechar o HP ToolboxFX e abri-lo novamente.

- **HP Instant Support**. Faz conexão ao site do HP Instant Support.
- **Suporte e Solução de problemas**. Faz conexão ao site de suporte do produto, onde você poderá procurar ajuda para um problema específico.
- **Registro de produtos**. Faz conexão ao site de registro de produtos da HP.

Servidor da Web incorporado

Quando o produto está conectado à rede, o servidor interno de Internet é disponibilizado automaticamente. É possível acessar o servidor da Web incorporado de qualquer navegador padrão.

NOTA: Quando o produto estiver conectado diretamente a um computador, use a HP ToolboxFX para exibir o status do produto.

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e do produto e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez do painel de controle do produto.

- Exibir informações de status de controle do produto.
- Definir o tipo de papel para cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e solicitar novos.
- Visualizar e alterar configurações das bandejas.
- Exibir e alterar as configurações do produto.
- Visualizar e alterar configurações da rede.
- Exibir conteúdo de suporte específico do estado atual do produto.
- Restringir o acesso aos recursos de impressão em cores.

Para usar o servidor da Web incorporado, você deve ter o Microsoft Internet Explorer 6 ou posterior, Netscape Navigator 7 ou posterior, Safari 1.2 ou posterior, Konqueror 3.2 ou posterior, Firefox 1.0 ou posterior, Mozilla 1.6 ou posterior, ou Opera 7 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX ou AppleTalk. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e usar o servidor da Web incorporado.

Exiba o servidor da Web incorporado

1. Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP do produto no campo Endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Consulte Páginas de informações na página 70.)

   NOTA: Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre o produto: a guia **Status**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que você deseja visualizar.

   Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

A tabela a seguir descreve as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Status** Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento atingiu o fim de sua vida útil. • **Status dos suprimentos**: Mostra a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP, com 0 por cento indicando que o suprimento atingiu o fim de sua vida útil. Essa página também fornece o número de peça dos suprimentos. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração da rede do produto. • **Imprimir páginas de informações**: Permite imprimir as listas de fontes PCL, PCL6, PS e a página de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Log do trabalho de uso de cor**: Mostra as tarefas de impressão em cores do usuário a cada trabalho. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. • Botão **Suporte** : fornece um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. Consulte Definir senha na página 74 • Botão **Compra de suprimentos** : fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Compra de suprimentos** pode ser protegido por senha. Consulte Definir senha na página 74
Guia **Configurações** Permite configurar o produto no computador.	• **Informações sobre o dispositivo**: Permite nomear o produto e atribuir-lhe um número de ativo. Digite o nome do contato principal que receberá informações do produto. • **Manuseio de papel**: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto. • **Impressão**: Permite a você alterar os padrões de impressão do produto. • **PCL 5c**: Permite a você alterar os padrões de PCL 5c do produto. • **PostScript**: Permite a você alterar os padrões PostScript do produto. • **Qualidade de impressão**: Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem. • **Densidade de impressão**: Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento. • **Tipos de papel**: Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de mídia aceitos pelo produto. • **Configuração do sistema**: Permite a você alterar os padrões do sistema para o produto. • **Serviço**: Permite a você iniciar o procedimento de limpeza no produto.

Guia ou seção	Descrição
	● Botão **Suporte**: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. ● Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Encomendar suprimentos** pode ser protegido por senha. **NOTA:** a guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Consulte Definir senha na página 74. Se este produto está em uma rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar configurações nesta guia.
Guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. **NOTA:** a guia **Rede** pode ser protegida por senha. Consulte Definir senha na página 74.

Gerenciamento de suprimentos

Vida útil dos suprimentos

Os cartuchos de impressão usam o toner HP ColorSphere. Para saber mais sobre o número de páginas que os cartuchos podem imprimir, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84. Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Imprimir quando o cartucho atingiu o fim da vida útil

Uma mensagem de **Pedir suprimentos** aparece quando um cartucho de impressão está próximo de atingir o fim de sua vida útil. Uma mensagem **Subst. suprim.** aparece quando o cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil. Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição de um cartucho de impressão quando a mensagem **Subst. suprim.** aparece. Problemas de qualidade de impressão podem ocorrer quando se está usando um cartucho de impressão que atingiu o fim de sua vida útil; isso resulta em desperdício de mídia de impressão e de toner dos outros cartuchos. A substituição de um cartucho de impressão quando a mensagem **Subst. suprim.** aparecer pode evitar esse desperdício.

O recurso **Continuar automaticamente** no HP ToolboxFX permite que o produto continue utilizando um cartucho que atingiu o ponto de substituição recomendado.

⚠ **AVISO!** O uso do recurso **Continuar automaticamente** pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória.

AVISO! Todo defeito de impressão ou falha de suprimento, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão HP. Para obter informações sobre garantia, consulte Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão na página 134.

Você pode ativar e desativar o recurso **Continuar automaticamente** a qualquer momento e não precisa reativá-lo quando instalar um novo cartucho de impressão. Quando o recurso **Continuar automaticamente** está ligado, o produto continua automaticamente a imprimir quando um cartucho chega ao nível recomendado para substituição. Uma mensagem **Substituir suprimentos: ignorar em uso** aparece quando um cartucho de impressão está sendo usado no modo Ignorar. Quando você substitui o cartucho de impressão por um novo, o produto desativa o modo de substituição até que outro cartucho atinja o ponto de substituição recomendado.

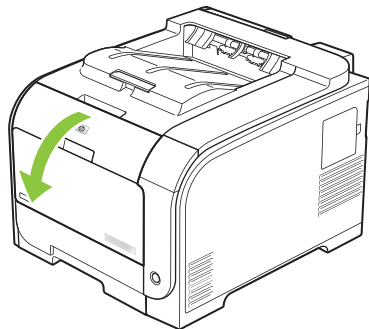
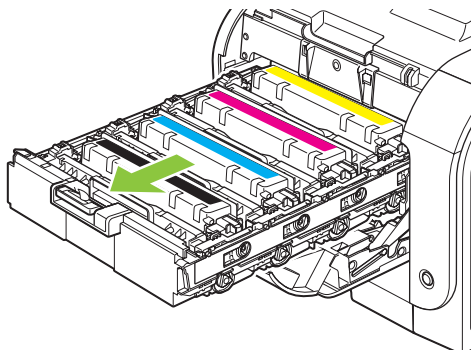
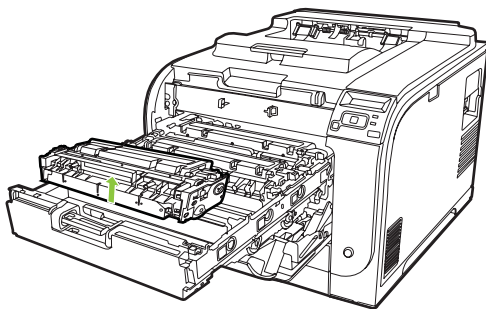
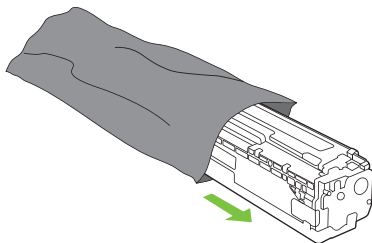
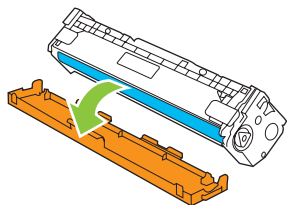
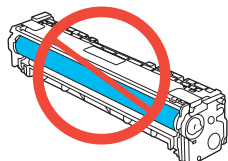
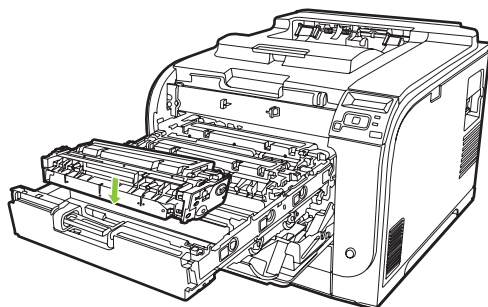
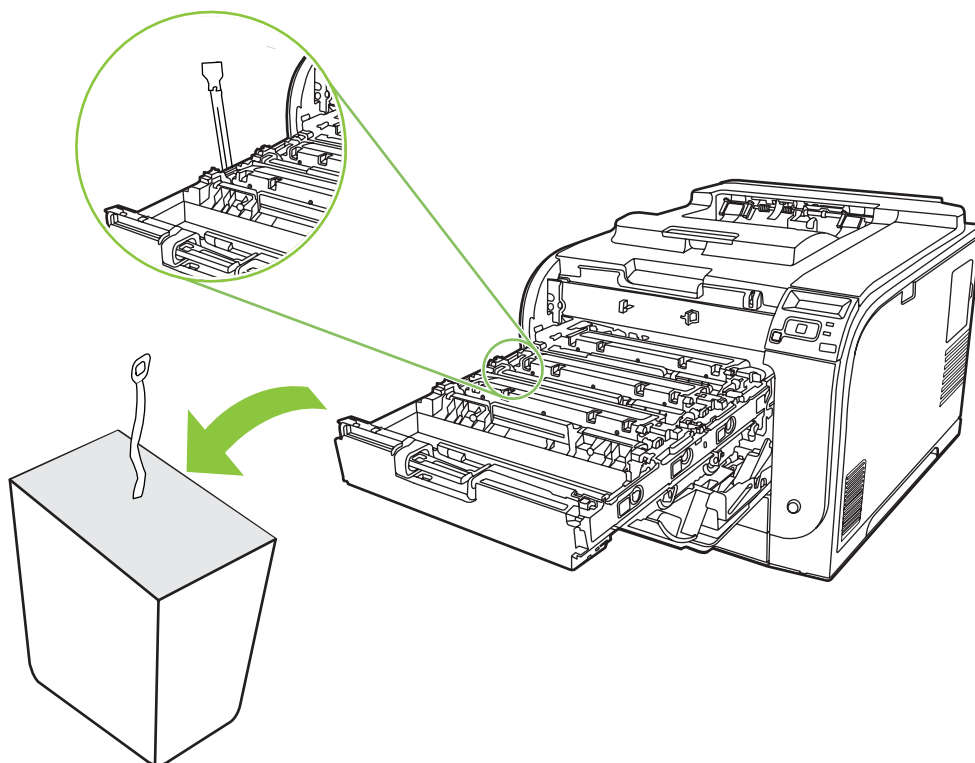
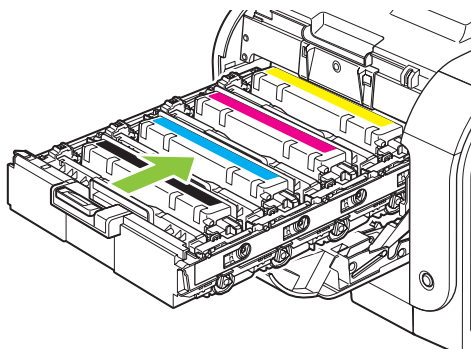
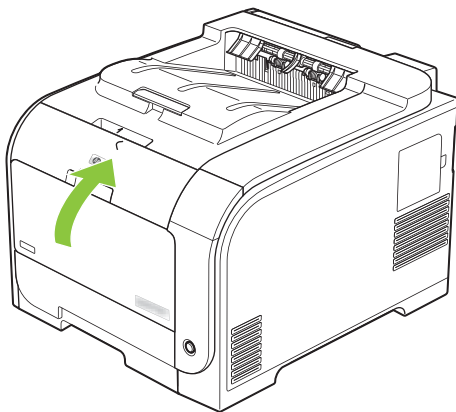
Ativar ou desativar o recurso Ignorar cartucho vazio

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, em **Configuração do sistema**.
3. Ao lado de **Continuar automaticamente**, selecione **Ativado** para ativar o recurso. Selecione **Desativ** para desativá-lo.

Ativar ou desativar o recurso Ignorar cartucho vazio no painel de controle

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configurações do sistema** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Qualidade de impressão** e pressione OK.
4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Subst. suprim.** e pressione OK.
5. Selecione **Ignorar falta** para ativar o recurso. Selecione **Parar na falta** para desativá-lo.

Substituir cartuchos de impressão

1. Abra a porta frontal.

2. Puxe a gaveta com os cartuchos de impressão.

3. Segure firme na alça do cartucho velho e então puxe-o para cima para retirá-lo.

4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.

5. Remova a proteção plástica laranja da parte de baixo do novo cartucho.

△ **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem na parte de baixo do cartucho de impressão. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.

6. Insira o novo cartucho de impressão no produto.

7. Puxe a tira à esquerda do cartucho para cima de modo a retirar toda a fita de proteção. Jogue-a fora.

8. Feche a gaveta dos cartuchos de impressão.

9. Feche a porta frontal.

10. Guarde o cartucho de impressão velho na caixa do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem incluídas na caixa.

Memória e DIMMs de fonte

Memória do produto

O produto tem um slot de DIMM (dual inline memory module). Utilize esses slots de DIMM para atualizar o produto com os seguintes itens:

- Mais memória para o produto (DIMMs estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB)
- Outras opções do produto e linguagens da impressora baseadas em DIMM
- Conjuntos de caracteres de idioma de suporte (por exemplo, caracteres chineses ou do alfabeto cirílico).

NOTA: Para encomendar DIMMs, consulte Suprimentos e acessórios na página 129.

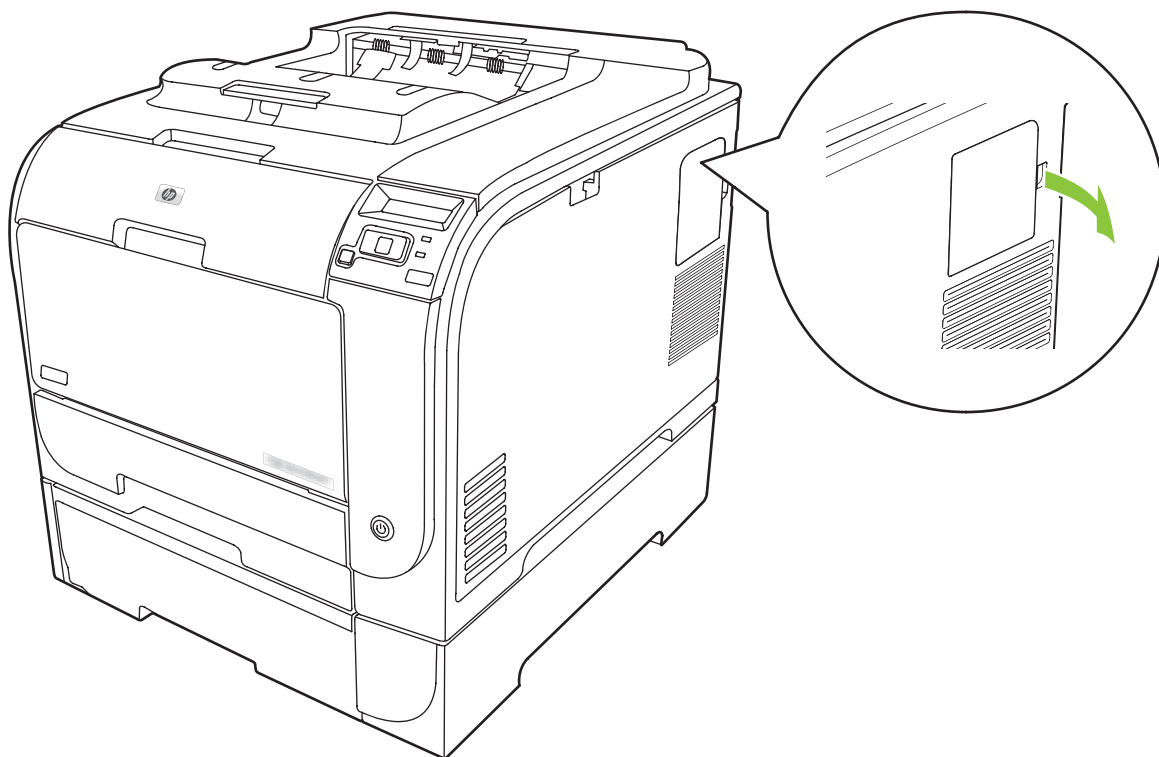
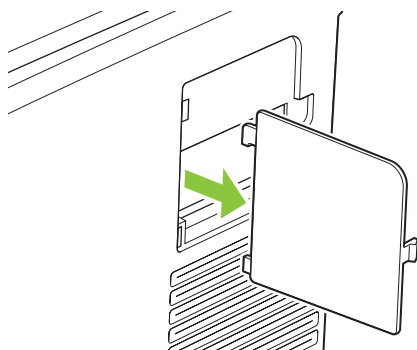
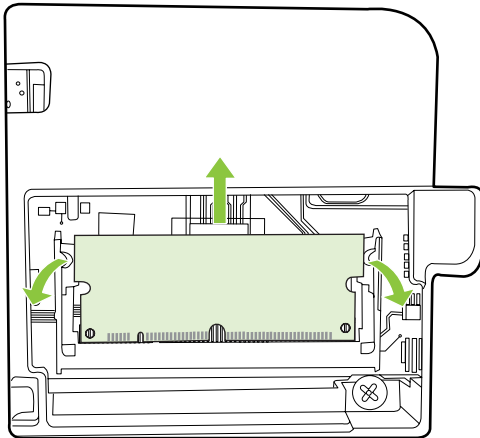
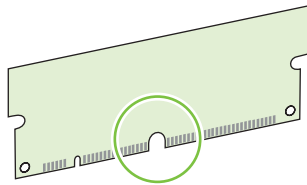
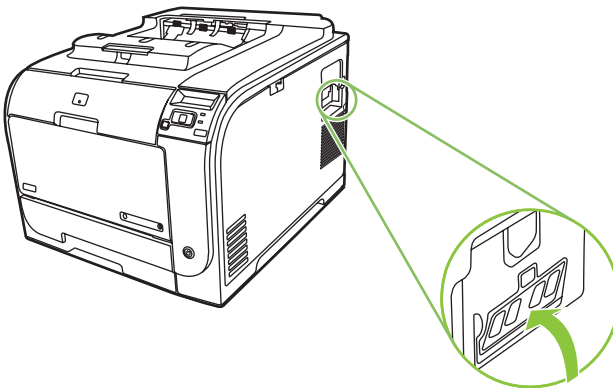
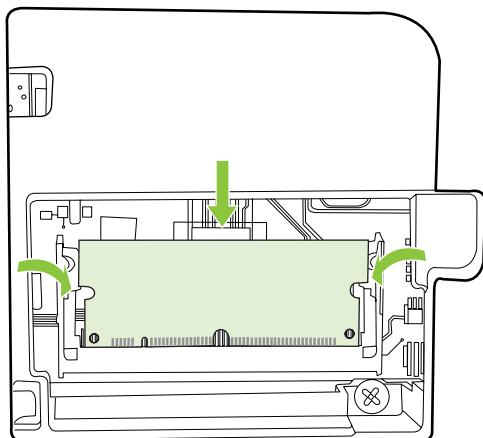
Convém aumentar a memória do produto se você normalmente imprime imagens complexas ou documentos de emulação postscript de nível 3 da HP, ou se você faz muitos downloads de fontes. A memória adicional também permite que várias cópias intercaladas sejam impressas com a velocidade máxima.

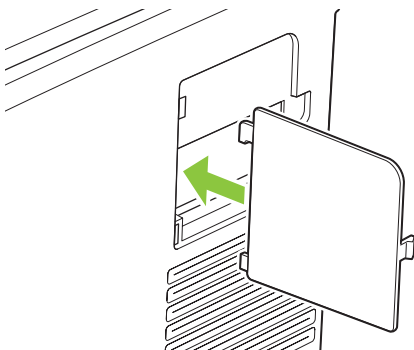
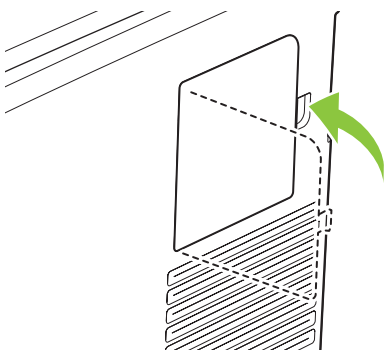
Antes de pedir mais memória, verifique quanto está instalado atualmente, imprimindo uma Página de configuração. Consulte Páginas de informações na página 70.

CUIDADO: a eletricidade estática pode danificar peças eletrônicas. Ao instalar DIMMs, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com freqüência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

Instalação de DIMMs de fontes e memória

1. Desligue o produto e desconecte todos os cabos de alimentação e de interface.

2. Na lateral direita do produto, abra a porta de acesso ao DIMM.

3. Remova a porta de acesso ao DIMM.

4. Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot do DIMM, erga o DIMM em um ângulo e retire-o.

5. Remova o novo DIMM da embalagem antiestática e localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.

6. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro do DIMM com a barra do slot formando um ângulo.

7. Empurre o DIMM para baixo, até que as duas travas engatem o DIMM. Quando a instalação estiver correta, os contatos de metal não estarão visíveis.

NOTA: se tiver dificuldade em inserir o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra do slot. Se o DIMM ainda não entrar, verifique se você está usando o tipo correto de DIMM.

8. Reinsira a porta de acesso ao DIMM.

9. Feche a porta de acesso ao DIMM.

10. Conecte o cabo de alimentação e o cabo USB ou de rede novamente e ligue o produto.

11. Depois de instalar um DIMM de memória, consulte Ativação da memória na página 92.

Ativação da memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Ativar a memória do Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione o produto e, em seguida, **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória instalada no momento.
5. Clique em **OK**.

Verificação da instalação da DIMM

Ligue o produto. Verifique se o produto está no estado **Pronto** depois de ter passado pela seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, faça o seguinte:

1. Imprima uma página de configuração. Consulte Páginas de informações na página 70.
2. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de Configuração e compare-a com a página de Configuração impressa antes da instalação do DIMM.
3. O DIMM talvez não esteja instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.

   -ou-

   O DIMM pode estar com defeito. Tente outro DIMM.

Limpar o produto

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses problemas.

Limpe o produto usando o HP ToolboxFX

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, na página **Serviço**.
3. Na área **Modo de limpeza**, clique em **Iniciar** para dar início ao processo de limpeza.

   O produto processa uma única página e então volta para o estado **Pronto**, quando o processo de limpeza está concluído.

Limpe o produto usando o painel de controle

1. Pressione OK para abrir os menus.
2. Pressione o botão Seta para esquerda (◄) ou Seta para direita (►) para destacar Serviço.

3. Pressione OK. Um asterisco (*) aparecerá ao lado da seleção ativa.
4. Pressione o botão Seta para esquerda (◄) ou Seta para direita (►) para destacar Modo de limpeza.
5. Pressione OK.

Limpe o produto usando o servidor da Web incorporado.

1. Abra o servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Clique no menu **Serviço**.
4. Clique em **Iniciar**.

Atualizações do firmware

Para atualizar o firmware do produto, faça o download do arquivo de atualização do firmware em www.hp.com/go/ljcp2020series_software e salve-o na sua rede ou computador pessoal. Consulte as notas de instalação do produto para obter instruções sobre como instalar o arquivo de atualização do firmware no produto.

10 Solucionar problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas

Se você tiver problemas com o produto, use a seguinte lista de verificação para identificar a causa do problema:

- O produto está conectado à alimentação?
- O produto está ligado?
- O produto está no estado **Pronto**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados de forma correta? A fita removível foi retirada do cartucho?

Para obter informações adicionais sobre instalação e configuração, consulte o guia de introdução.

Se você não conseguir encontrar soluções para problemas neste guia, vá para www.hp.com/support/ljcp2020series.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Tempo de processamento e de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;

Mensagens do painel de controle e de alerta de status

As mensagens do painel de controle indicam o status ou situação atual do produto que necessitam de ação.

As mensagens de alerta de status aparecem na tela do computador (além das mensagens do painel de controle) quando o produto apresenta alguns problemas. Se uma mensagem de alerta de status estiver disponível, um ✓ aparece na coluna **Alerta de status** na tabela a seguir.

As mensagens do painel de controle aparecem temporariamente e podem solicitar que você confirme a mensagem, pressionando OK para continuar imprimindo ou X para cancelar o trabalho. Com certas mensagens, a impressão pode não ser concluída ou a qualidade da impressão pode ser afetada. Se a mensagem estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar a impressão depois que a mensagem tiver aparecido por 10 segundos sem confirmação.

Para algumas mensagens, a reinicialização do produto pode corrigir o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
<Cor> na posição incorreta	✓	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Alimentação manual <TIPO> <TAMANHO> **Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis**	✓	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Pressione OK para apagar a mensagem *ou* coloque a mídia correta na bandeja 1.
Atolamento na <local>	✓	O produto detectou um atolamento.	Elimine o atolamento no local indicado. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Atolamento na bandeja <X> **Elimine o atolamento e , em seguida, Pressione [OK]**	✓	O produto detectou um atolamento.	Elimine o atolamento no local indicado e, em seguida, pressione OK. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Carregar band. <TIPO> <TAMANHO>	✓	Há uma bandeja configurada para o tipo e tamanho do papel que o trabalho de impressão está solicitando, mas ela está vazia.	Coloque a mídia correta na bandeja, ou pressione OK para usar a mídia em outra bandeja.
Carregar band. 1 <TIPO> <TAMANHO>	✓	Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e tamanho de papel que o trabalho de impressão está solicitando.	Coloque o papel correto na bandeja 1, ou pressione OK para usar a mídia em outra bandeja.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Carregar band. 1 comum <TAMANHO> **Modo de limpeza [OK] para iniciar**	✓	O produto está pronto para processar a operação de limpeza.	Carregue papel comum na bandeja 1 como indicado e pressione OK.
Carregar papel	✓	Todas as bandejas estão vazias.	Carregue papel de impressão.
Cartucho <cor> em uso	✓	Um cartucho de impressão usado foi detectado e aceito.	Nenhuma ação necessária.
Comprar cart. <cor>	✓	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil.	Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que **Substituir cart. <cor>** seja exibido. Consulte Suprimentos e acessórios na página 129 para obter mais informações.
Dianteira Porta aberta	✓	A porta dianteira do produto está aberta.	Feche a porta.
Driver inválido **Pressione [OK]**	✓	Você está usando um driver de impressora incorreto.	Selecione o driver de impressora correto.
Duplexação manual **Carregue a bandejaPressione [OK]**		O primeiro lado de um trabalho de duplexação manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o segundo lado.	Carregue a página na bandeja indicada com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione OK.
Erro 49 **Desligar e ligar**		O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 51.XX **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou erro de hardware interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Erro 54.XX **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um erro em um dos sensores internos. ● 54.15 = amarelo ● 54.16 = magenta ● 54.17 = ciano ● 54.18 = preto	1. Abra a porta para a bandeja do cartucho e retire a bandeja do cartucho. 2. Inspecione o mecanismo branco no cartucho relevante. Ele está localizado no lado direito do cartucho. 3. Empurre o mecanismo para dentro e para fora, lentamente. Um sinalizador preto aparecerá, conforme você o empurra. O mecanismo deve mover-se sem problemas. Caso contrário, empurre várias vezes para tentar liberar qualquer obstrução potencial. 4. Empurre a bandeja do cartucho para dentro e feche a porta. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 55.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 59.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um problema em um dos motores.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 79 **Desligar e ligar**		O produto apresentou erro de firmware interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
			novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro de serv. 79 **Desligar e ligar**		Um DIMM incompatível está instalado.	1. Desligue o produto. 2. Instale o DIMM que o produto suporta. Consulte Serviço e Assistência na página 131 para obter uma lista de DIMMs suportados. Consulte Instalação de DIMMs de fontes e memória na página 88 para obter instruções de instalação do DIMM. 3. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro dispositivo **Pressione [OK]**		Ocorreu um erro interno.	Pressione OK para continuar o trabalho.
Erro Fusor 50.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um erro no fusor.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Desligue o produto, aguarde pelo menos 25 minutos e depois torne a ligá-lo. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro impressão **Pressione [OK]**	✓	Ocorreu um atraso do papel quando ele passou pelo produto.	Pressione OK para limpar a mensagem.
Erro Suprimento 10.00.XX	✓	A memória de suprimentos para um dos cartuchos de impressão	Reinstale o cartucho de impressão.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
		não pode ser lida ou está ausente. ● 10.0000 = erro de memória do suprimento preto ● 10.0001 = erro de memória do suprimento ciano ● 10.0002 = erro de memória do suprimento magenta ● 10.0003 = erro de memória do suprimento amarelo	Desligue o produto e ligue-o novamente. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.
Erro Suprimento 10.10.XX	✓	● 10.1000 = memória do suprimento preto ausente ● 10.1001 = memória do suprimento ciano ausente ● 10.1002 = memória do suprimento magenta ausente ● 10.1003 = memória do suprimento amarelo ausente	Verifique a etiqueta eletrônica. Se estiver quebrada ou danificada, substitua o cartucho. Verifique se o cartucho está instalado no local correto. Remova e reinstale o cartucho e reinicie o produto. Se o erro estiver ocorrendo com um cartucho colorido, tente trocá-lo por um cartucho colorido diferente da bandeja. Se a mesma mensagem aparecer, então há um problema no mecanismo. Se uma mensagem 10.10XX diferente aparecer, substitua o cartucho.
Erro ventil. 57.X **Desligar e ligar**	✓	O produto apresentou um problema no ventilador interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Falha na impressão **Pressione [OK] Se o erro persistir, desligue e ligue novamente**	✓	O produto não pode processar a página.	Pressione OK para continuar a impressão, mas o resultado pode ser afetado. Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Reenvie o trabalho de impressão.
Instalar cartucho <Color>	✓	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.	Instale o cartucho de impressão. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Pedir suprimento	✓	Mais de um item de suprimento está acabando.	Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de Status dos suprimentos para determinar que cartuchos estão vazios. Consulte Páginas de informações na página 70. Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que a mensagem **Substituir cart. <cor>** seja exibida. Consulte Suprimentos e acessórios na página 129 para obter mais informações.
Pouca memória **Pressione [OK]** **Tente novamente mais tarde ou desligue e ligue**	✓	A memória do produto está quase cheia.	Pressione OK para concluir o trabalho ou X para cancelá-lo. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas. Para obter mais informações sobre como aumentar a memória do produto, consulte Instalação de DIMMs de fontes e memória na página 88.
Remova as travas de transporte do cartucho <cor>	✓	Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada.	Verifique se a trava de transporte de cartuchos de impressão foi removida.
Remover material de transporte da porta traseira	✓	As duas travas de transporte não foram removidas do cilindro posterior.	Abra a porta traseira e remova as travas de transporte.
Remover travas de transporte de todos os cartuchos	✓	Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada em um ou mais cartuchos de impressão.	Verifique se cada trava de transporte de cartuchos de impressão foi removida.
Substituir cart. <cor>	✓	O cartucho de impressão está vazio ou chegou ao fim de sua vida útil.	Substitua o cartucho. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
Substituir suprimento **Ignorar em uso**	✓	O **Subst. suprim.** do item de menu **Qualidade de impressão** está definido como **Ignorar falta**.	Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. Consulte Menu Configurações do sistema na página 11.
Suprim. incorretos	✓	Mais de um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Suprimento não HP instalado	✓	Um suprimento não-HP está instalado.	Esta mensagem é temporária e desaparecerá depois de alguns segundos. Se você adquiriu um suprimento HP original, vá para www.hp.com/go/anticounterfeit. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não-HP não serão cobertos pela garantia da impressora.
Suprimento original HP instalado		Um suprimento HP original foi instalado. Esta mensagem aparecerá brevemente após o suprimento ser instalado e, em seguida, substituída pela mensagem Pronto.	Nenhuma ação necessária.
Suprimentos usados em uso	✓	Cartuchos de impressão usados estão instalados.	Nenhuma ação necessária.
Suprimento usado instalado **Para aceita, Pressione [OK]**	✓	Um cartucho de impressão usado está instalado.	Pressione OK para continuar.
Tam. inesp. na band. **Carregue [tamanho] Pressione [OK]**	✓	O produto detectou um papel que não corresponde à configuração da bandeja.	Coloque o papel correto na bandeja ou configure a bandeja para o tamanho desejado. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 52.
Traseira Porta aberta	✓	A porta traseira do produto está aberta.	Feche a porta.

Eliminar atolamentos

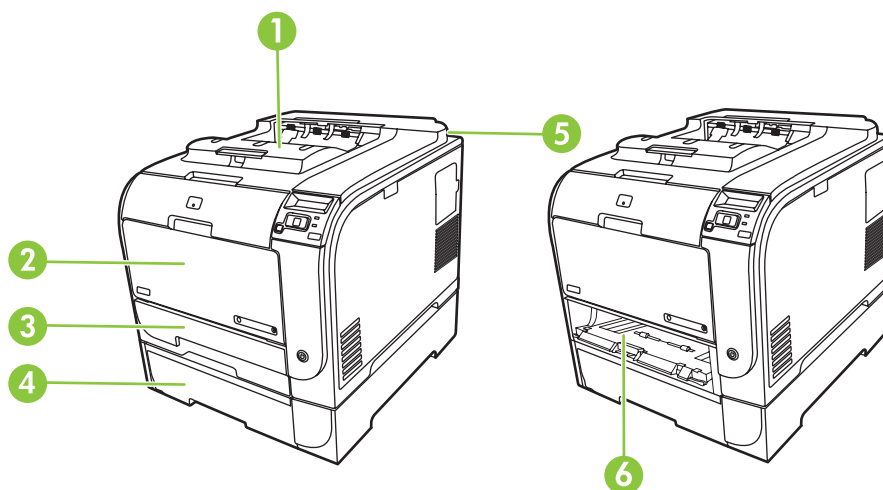
Motivos comuns de atolamentos

Motivos comuns de atolamentos [1]

Motivo	Solução
As guias de comprimento e largura de papel não estão bem ajustadas.	Ajuste as guias de forma que fiquem encostadas na pilha de papel .
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 45.
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 52.
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada. **NOTA:** Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo a mídia.	Remova a folha superior de mídia. Se o papel for mais pesado do que 163 g/m^2, talvez a bandeja não possa pegá-lo.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Não é fácil separar mídia perfurada ou em relevo. Carregue uma folha de cada vez.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

[1] Se o produto continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

Locais de atolamento

Use essa ilustração para localizar os atolamentos.

1	Compartimento de saída
2	Bandeja 1
3	Bandeja 2
4	Bandeja opcional 3
5	Fusor (atrás da porta traseira)
6	Área de acesso de atolamento da bandeja 2

Alterar configuração de recuperação de atolamento

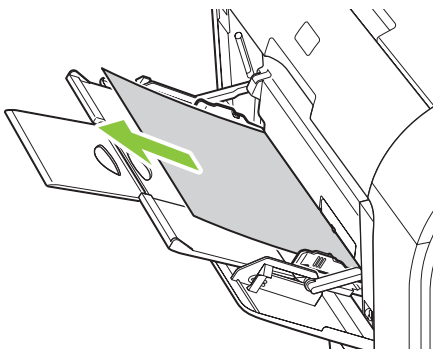
Quando o recurso Recuperação de atolamentos está ativado, o produto imprime novamente as páginas que foram danificadas pelo atolamento.

Use o HP ToolboxFX para ativar o recurso Recuperação de atolamentos.

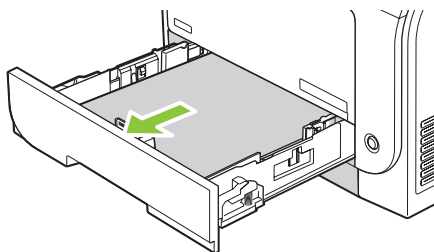
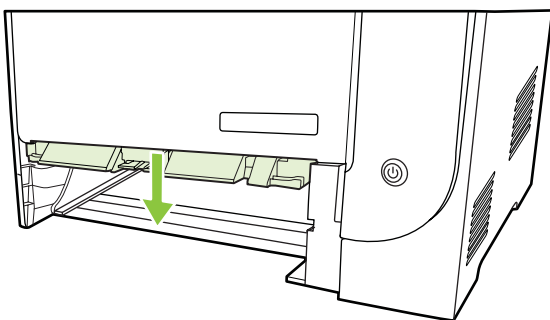
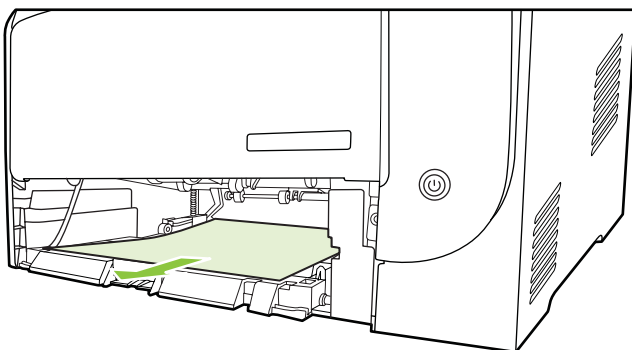
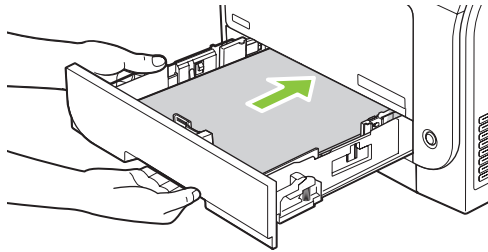
1. Abra HP ToolboxFX.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, em **Configuração do sistema**.
3. Próximo a **Recuperação de atolamentos**, selecione **Lig** na lista suspensa.

Limpar atolamentos da bandeja 1

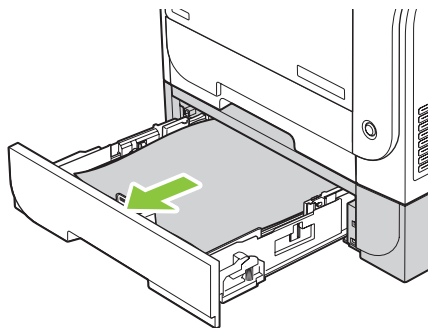
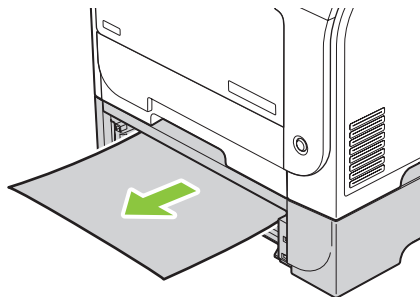
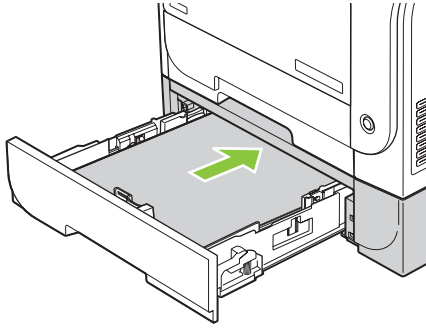
NOTA: se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

Puxe a folha atolada da bandeja 1.

Se o papel tiver entrado bem longe na bandeja 1, remova a bandeja 2, coloque a placa da bandeja 1 para baixo e remova o papel da abertura.

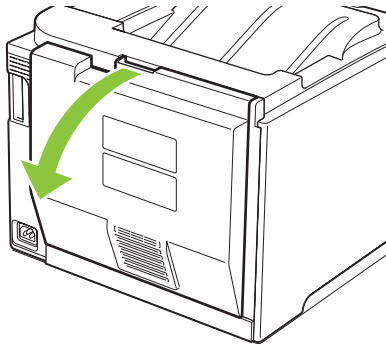
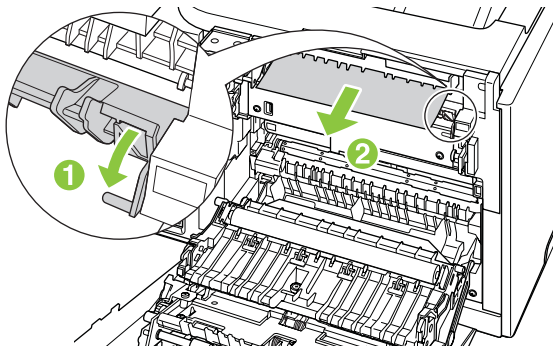
Limpar atolamentos da bandeja 2

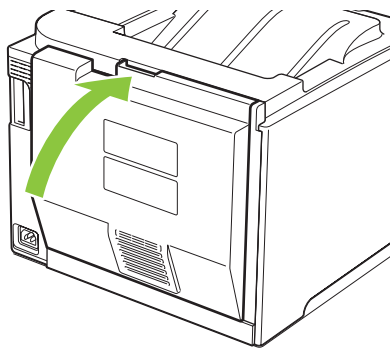
1. Retire a bandeja 2 e a coloque em uma superfície plana.

2. Abaixe a bandeja de acesso de atolamento.

3. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.

4. Substitua a bandeja 2.

5. Pressione **OK** para continuar imprimindo.

Limpar atolamentos da bandeja 3

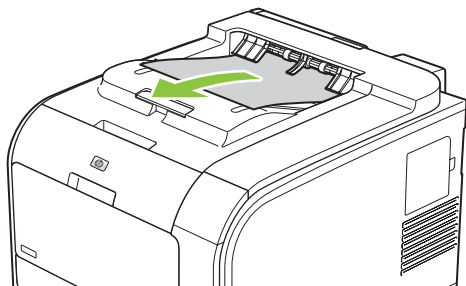
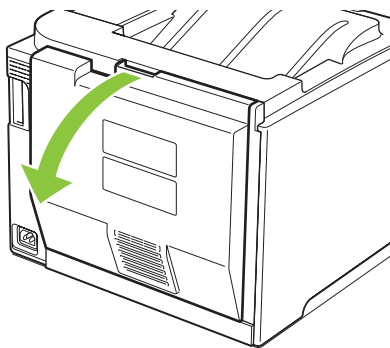
1. Retire a bandeja 3 e a coloque em uma superfície plana.

2. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.

3. Substitua a bandeja 3.

4. Pressione **OK** para continuar imprimindo.

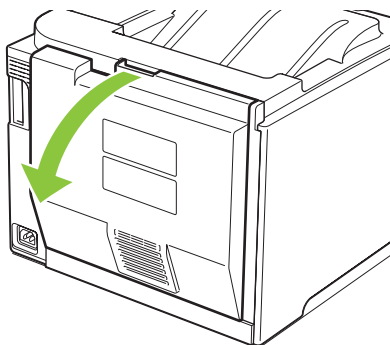
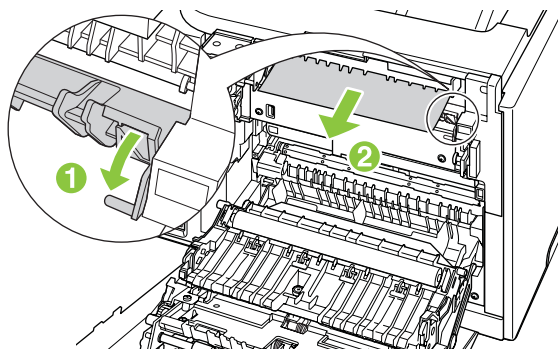
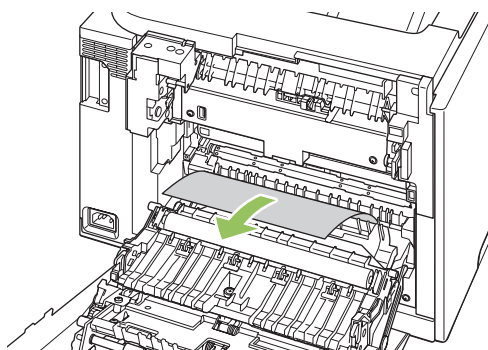
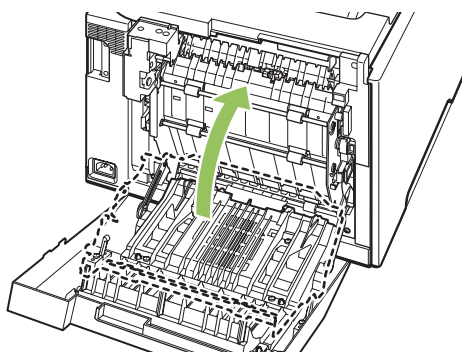
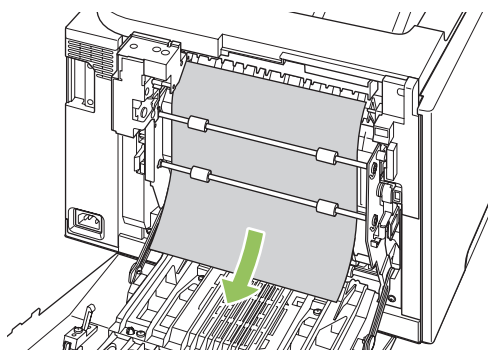
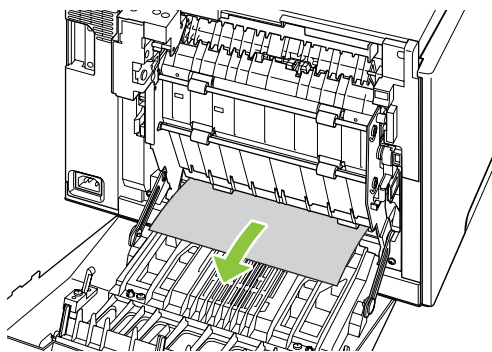
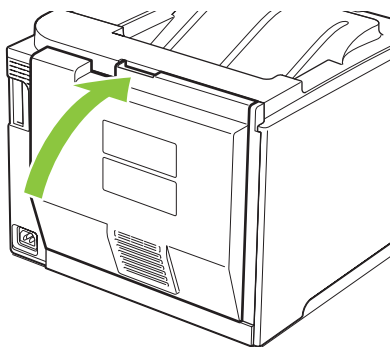
Limpar atolamentos na área do fusor

1. Abra a porta traseira.

2. Se necessário, empurre a guia (legenda 1) e remova qualquer papel visível (legenda 2) da parte inferior da área de entrega.

NOTA: se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão. Não use objetos afiados para remover fragmentos.

3. Feche a porta traseira.

Limpar atolamentos no compartimento de saída

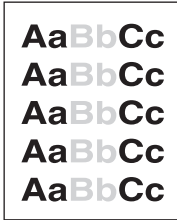
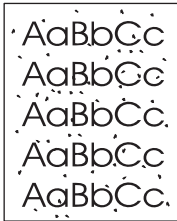
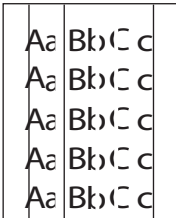
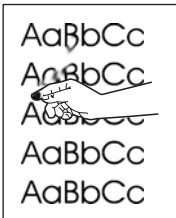
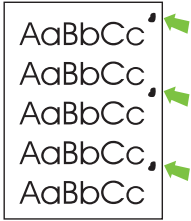
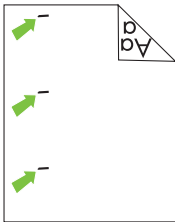
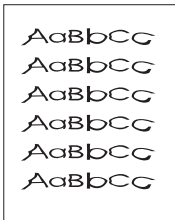
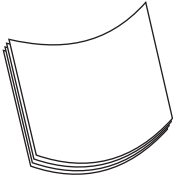
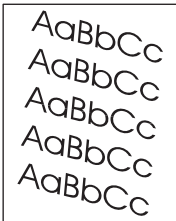
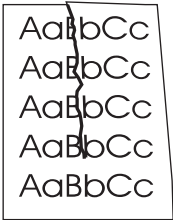
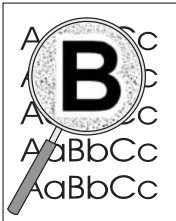
1. Procure papel atolado na área do compartimento de saída.
2. Remova qualquer papel visível.

NOTA: se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

3. Abra e feche a porta traseira para eliminar a mensagem.

Limpar atolamentos no duplexador (apenas modelos de duplexação)

1. Abra a porta traseira.

2. Se necessário, puxe a guia (legenda 1) e remova qualquer papel visível (legenda 2) da parte inferior da área de entrega.

3. Se necessário, remova qualquer papel visível do lado inferior da unidade de duplexação.

4. Se não conseguir ver nenhum papel atolado, levante a unidade de duplexação usando a guia na lateral da unidade de duplexação.

5. Se conseguir ver a margem posterior do papel, remova o papel do produto.

6. Se conseguir ver a margem anterior do papel, remova-o do produto.

7. Feche a porta traseira.

Resolver problemas com a qualidade da imagem

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

Identifique e corrija defeitos na impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

Lista de verificação de qualidade de impressão

Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

1. Verifique se as travas de transporte foram removidas do cilindro de transferência dentro da porta traseira.
2. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
3. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante ou timbrado, verifique se você imprimiu por tipo.
4. Imprima a Página de configuração e de Status dos suprimentos. Consulte Páginas de informações na página 70.
   - Verifique a página de Status dos suprimentos para saber se estão com carga baixa ou se atingiram o fim de sua vida útil. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
   - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 131 ou o folheto que veio na caixa.
5. Imprima a página demo a partir do HP ToolboxFX. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora.
6. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
7. Reinicie o computador e o produto e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:
   - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte Problemas gerais de qualidade de impressão na página 114.
   - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte Resolva problemas com as cores dos documentos na página 118.

Problemas gerais de qualidade de impressão

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido no produto com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
A impressão está clara ou desbotada.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Imprima a página de Status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Páginas de informações na página 70. Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	As configurações de densidade de impressão podem ter sido alteradas.	Defina a densidade de impressão como 0.
	O produto pode precisar ser calibrado.	Execute uma calibragem. Consulte Calibrar o produto na página 122.
Partículas de toner aparecem.	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use papel que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 92.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar vazando.	Tente verificar a cor das partículas de toner e verifique se não há vazamentos no cartucho.
	O tanque de resíduos do cartucho pode estar muito cheio.	Verifique o código de erro 10.98.XX no log de eventos. Consulte Log de eventos na página 72. A parte XX do código identifica o cartucho (00 é preto, 01 é ciano, 02 é magenta, 03 é amarelo). Se o erro tiver sido registrado, substitua o cartucho afetado.
Aparecem caracteres parcialmente impressos.	Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.	Tente imprimir o trabalho novamente.
	O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
Listas ou faixas verticais aparecem na página.	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Imprima a página de Status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Páginas de informações na página 70. Use o HP ToolboxFX para solucionar o problema. Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.	Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento de fundo.	Verifique o ambiente do dispositivo.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	O papel suave mostra mais fundo que o papel comum.	Considere o uso de papel mais áspero.
Há manchas de toner na mídia.	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use papel que atenda às especificações HP.
	Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.	Limpe as guias de papel. Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 92.
O toner mancha facilmente quando tocado.	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use papel que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 92.

Problema	Causa	Solução
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado impresso da página. AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 92.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Para determinar se o fusor está com problemas, abra o HP ToolboxFX e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 131 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	Um dos cartuchos de impressão pode estar com problema.	Para determinar que cartucho está com problemas, abra o HP ToolboxFX e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71.
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado da página que não está impresso.	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 92.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Para determinar se o fusor está com problemas, abra o HP ToolboxFX e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 131 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
A página impressa contém caracteres deformados. AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser necessário calibrar o produto ou que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 131 ou o folheto de suporte que veio na caixa.

Problema	Causa	Solução
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	O **Papel menos ond.** do item de menu **Serviço** está definido como **Desligada**.	Use os menus do painel de controle para alterar a configuração. Consulte menus do painel de controle na página 9.
	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente do dispositivo. Ajuste os modos de enrolamento no painel de controle ou no HP ToolboxFX.
O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 52.
	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
A página impressa contém rugas ou dobras.	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 52. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.
	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza). AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida. No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o dispositivo.	Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.
		Use papel não brilhante para ajudar a reduzir a severidade do efeito

Resolva problemas com as cores dos documentos

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

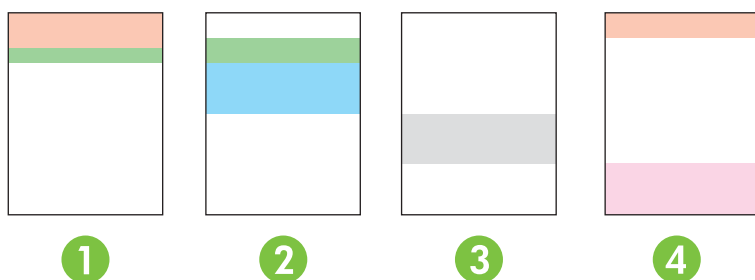
Problema	Causa	Solução
A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores. AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	O modo colorido não está selecionado no seu programa ou no driver da impressora ou a configuração Restringir cor está ativada.	Selecione o modo colorido, em vez de o modo em escala de cinza ou desative a configuração Restringir.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
	O dispositivo pode não estar configurado de forma correta.	Imprima uma página de Configuração (consulte Páginas de informações na página 70). Se não houver cores na página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 131 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	O suprimento de cores está vazio e a configuração de menu **Sem suprimento de cor** está definida como **Continuar preto**.	Substitua o suprimento colorido.

Problema	Causa	Solução
Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes.	A fita de vedação pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O dispositivo pode estar operando em condições de extrema umidade.	Verifique se a umidade do ambiente no qual o dispositivo está sendo utilizado está dentro da faixa especificada.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
	Um ou mais dos cartuchos pode não ter sido engatado corretamente pelo mecanismo de impressão.	Remova e reinstale os cartuchos.
Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão.	Um outro cartucho de impressão pode estar com defeito.	Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cart. <cor>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 84.
As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela.	As cores do monitor do seu computador podem ser diferentes da saída do dispositivo.	Consulte Corresponder cores na página 64
	Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estão sendo impressas, seu programa pode estar interpretando cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.	Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.
	O papel de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
O acabamento da página impressa em cores é inconsistente.	A mídia pode ser muito áspera.	Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, por exemplo, um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.

Problema	Causa	Solução
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc		

Uso do HP ToolboxFX para solucionar problemas com a qualidade de impressão

NOTA: Antes de continuar, imprima uma página de Status dos suprimentos para ver o número aproximado de páginas restantes para cada cartucho de impressão. Consulte Páginas de informações na página 70.

No software HP ToolboxFX você pode imprimir uma página que ajuda a identificar se um cartucho de impressão específico está provocando o problema ou se o problema é com o próprio produto. A página de solução de problemas de qualidade de impressão imprime cinco faixas de cores, que são divididas em quatro seções sobrepostas. Examinando cada seção, é possível isolar o problema a um cartucho em especial.

Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

Essa página ajuda a identificar os quatro problemas gerais:

- **Listas em uma única cor**: Esse é muito provavelmente um problema do cartucho. Remova o cartucho e procure partículas de toner nele. Se nenhuma partícula de toner for encontrada e o defeito continuar depois que o cartucho for reinstalado, substitua o cartucho.
- **Listas de todas as cores (em um mesmo local)**: Limpe a impressora e chame a assistência se o problema continuar.
- **Defeito repetido em várias cores**:

  Ponto repetido em várias cores: Se o ponto se repetir em intervalos de aproximadamente 57 ou 58 mm, imprima uma página de limpeza para limpar o fusor e imprima várias páginas de papel em branco para limpar o rolo. Se o defeito não for repetido no intervalo de 57 ou 58 mm, substitua o cartucho da cor do ponto.

  Faixa repetida em várias cores: Contate o suporte da HP.
- **Ponto único ou faixa única em uma cor**: Imprima três ou quatro páginas adicionais de solução de problemas. Se a faixa ou o ponto estiverem em apenas uma única cor na maioria das páginas, substitua o cartucho daquela cor. Se a faixa ou ponto mudar para uma cor diferente, contate o suporte da HP.

Para obter mais informações sobre solução de problemas, tente o seguinte:

- Consulte Resolver problemas com a qualidade da imagem na página 113 neste guia.
- Vá para www.hp.com/support/ljcp2020series.
- Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 131..

Imprimir a página de solução de problemas de qualidade de impressão

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71.
2. Clique na pasta **Ajuda** e, em seguida, clique na página **Solução de problemas**.
3. Clique no botão **Imprimir** e siga as instruções nas páginas impressas.

Otimizar e melhorar a qualidade da impressão

Tenha sempre certeza de que a configuração **Tipo é** no driver da impressora corresponde ao tipo de papel que você está usando.

Use as configurações no driver da impressora para evitar problemas de impressão.

Use a área **Configurações do dispositivo** no HP ToolboxFX para ajustar as configurações que afetam a qualidade da impressão. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71.

Use também o HP ToolboxFX para ajudar na solução de problemas de qualidade de impressão. Consulte Uso do HP ToolboxFX para solucionar problemas com a qualidade de impressão na página 121.

Calibrar o produto

Se você tiver problemas de qualidade de impressão, calibre o produto.

Calibrar o produto usando o HP ToolboxFX

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte Abra HP ToolboxFX na página 71.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e depois clique em na página **Qualidade de impressão**.
3. Na área de Calibragem de cores, marque a caixa de seleção **Calibrar agora**.
4. Clique em **Aplicar** para calibrar o produto imediatamente.

Calibre o produto no painel de controle

1. No menu do painel de controle, pressione OK.
2. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Configurações do sistema** e pressione OK.
3. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Qualidade de impressão** e pressione OK.

4. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Calibrar cor** e pressione OK.
5. Use o botão Seta para a esquerda (◄) ou Seta para a direita (►) para selecionar **Calibrar agora** e pressione OK para calibrar o produto.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
	Tipo de papel não definido corretamente.	Selecione o tipo para corresponder ao papel.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando a mídia corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja. Se o problema persistir, pode ser que seja necessário substituir os roletes de recolhimento e o coxim de separação. Consulte Serviço e Assistência na página 131.
	Há atolamento de mídia no dispositivo.	Elimine o atolamento. Consulte Eliminar atolamentos na página 104.
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente. ● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente. ● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Problemas no software do produto

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta **Impressora**	• Reinstale o software do produto. **NOTA:** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	• Reinstale o software do produto. **NOTA:** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto. • Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso.	• Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto. • Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.

Solucionar problemas do Macintosh

Resolução de problemas com o Mac OS X

NOTA: Se você estiver instalando o produto usando uma conexão USB, **não** conecte o cabo USB ao dispositivo e ao computador antes de instalar o software. A conexão do cabo USB fará com que o Mac OS X instale o produto automaticamente, mas a instalação será defeituosa. Você deverá então desinstalar o produto, desconectar o cabo USB, reinstalar o software com o CD-ROM do produto e reconectar o cabo USB quando o software solicitar.

O driver da impressora não está listado no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora

Motivo	Solução
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD do produto está na seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ` , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ` , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome do produto, endereço IP ou o nome do da impressora Bonjour não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão e fax ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se a luz de Pronto está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Verifique se USB, Impressão IP ou Bonjour está selecionada, dependendo do tipo de conexão.
Está sendo usado o nome do produto, endereço IP, ou nome do host Bonjour errado.	Imprima uma página de Configuração (consulte Páginas de informações na página 70). Verifique se o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Bonjour informado na página de Configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome do host Bonjour mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se a luz de Pronto está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD do produto está na seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ` , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<IDIOMA>.LPROJ` , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o **Monitor de impressão** e selecione **Start Jobs** (Iniciar trabalhos).
Está sendo usado o nome do produto, endereço IP, ou nome da impressora Bonjour errado.	Imprima uma página de Configuração (consulte Páginas de informações na página 70). Verifique se o nome do produto, o endereço IP ou o nome da impressora Bonjour informado na página de configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome da impressora Bonjour mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo EPS é impresso com fontes incorretas

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para o produto antes de imprimir. • Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software de impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando está conectado com um cabo USB, o produto não aparece no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), depois que o driver estiver selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	**Solução de problemas de software** ● Verifique se o seu Macintosh suporta USB e se tem o software USB apropriado da Apple. ● Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.28 ou superior. **Solução de problemas de hardware** ● Verifique se o produto está ligado. ● Verifique se o cabo USB está conectado corretamente. ● Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado. ● Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. ● Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. **NOTA:** O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.

A Suprimentos e acessórios

Pedidos de suprimentos e acessórios

Tabela A-1 Suprimentos e acessórios

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Cartuchos de impressão Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.	CC530A	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
	CC531A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CC532A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CC533A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Cabos	C6518A	Cabo da impressora USB 2.0 (2 metros padrão)
Memória	CB421A	64MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
Bandeja opcional 3	CB500A	Bandeja de entrada para 250 folhas em tamanhos padrão.
Material de consulta	5851-1468	*Guia de especificação de mídia de impressão da família de impressora HP LaserJet* (consulte www.hp.com/support/ljpaperguide)

B Serviço e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
Impressoras HP Color LaserJet Série CP2020	Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO,INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final (“EULA” - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que rege o uso do produto de software (“Software”). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de “Documentação do usuário”).

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP (“Software da HP”), programas licenciados por terceiros (“Software de terceiro” e “Licença de terceiro”). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto (“Produto da HP”). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de “Atualização”), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

Suporte ao cliente

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/ljcp2020series
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/ljcp2020series_software
Encomendar suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Encomendar acessórios ou peças HP genuínos	www.hp.com/buy/parts
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack

Reembalar o produto

Se seu produto precisar ser transportado ou enviado para outro local, proceda da seguinte maneira para reembalá-lo.

△ **CUIDADO:** os danos no envio causados por embalagem inadequada são de responsabilidade do cliente. O produto deve permanecer na posição vertical durante o deslocamento.

Reembalar o produto

△ **CUIDADO:** é *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Cartuchos de impressão deixados no produto durante o deslocamento vazarão e cobrirão de toner todo o produto.

Para evitar danos na impressora, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.

1. Remova os quatro cartuchos de impressão e transporte separadamente.
2. Utilize o contêiner de transporte e o material de embalagem originais, se possível. Se você já se desfez desses materiais, entre em contato com uma agência de postagem local para obter informações sobre como embalar novamente o produto. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

Formulário de informações sobre serviços

QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) desnecessários para o conserto.		
OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO FORAM REMOVIDOS?		
É necessário removê-los antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
[ ] Sim.	[ ] Não, não consigo removê-los.	
O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?		
[ ] Na garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
[ ] Número do contrato de manutenção:		
[ ] Número da ordem de compra:		
Exceto para contrato e serviço de garantia, o número da ordem de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar qualquer solicitação de serviço. Se os preços padrão de conserto não forem aplicáveis, será necessária uma ordem de compra mínima. Os preços padrão de conserto podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizada HP.		
Assinatura autorizada:		Telefone:
Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:	

C Especificações

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Modelo sem duplexação	322 mm	454 mm	405 mm	19,90 kg
Modelo de duplexação	322 mm	484 mm	400 mm	21,10 kg

Especificações elétricas

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Tabela C-2 Especificações elétricas

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 a 240 V (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	6,0 A	3,0 A

Tabela C-3 Consumo de energia (média, em watts)[1,4]

Modelo do produto	Impressão (21 PPM)[2,3]	Pronto[2]	Inatividade[2]	Desligado[2]
HP Color LaserJet Série CP2020Impressora	260	13	3.8	0.0

[1] Os valores são baseados em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp2020series para obter informações atuais.

[2] O consumo de energia reflete os mais altos valores medidos para a impressão colorida e monocromática ao usar as voltagens padrão.

[3] HP Color LaserJet Série CP2020 a velocidade de impressão é 21 páginas por minuto (ppm) em mídia tamanho carta e 20 ppm em mídia tamanho A4 em preto e branco ou colorida.

[4] Dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto = 41 BTU/hora.

Emissões acústicas

Tabela C-4 HP Color LaserJet Série CP2020[1,2]

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Impressão (21 ppm)[3]	L_{WAd} = 6.4 Bels (A) [64dB (A)]
Pronta	L_{WAd} = Inaudível
Nível de pressão sonora: posição circunstante	**Declarado por ISO 9296**
Impressão (20 ppm)[3]	L_{pAm} = 67 dB (A)
Pronta	L_{pAm} = Inaudível

1 Os valores são baseados em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp2020series para obter informações atuais.

2 Configuração testada: Impressão simplex monocromática de HP Color LaserJet Série CP2020.

3 A velocidade de HP Color LaserJet Série CP2020 é de 21/20 ppm para impressão colorida e 21/20 ppm para impressão monocromática (tamanho Carta e A4).

Especificações ambientais

Tabela C-5 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	10° a 30°C
Umidade	20% a 60% de umidade relativa	10% a 80% RH
Altitude	Não aplicável.	0 a 3048 m

NOTA: Esses valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp2020series para obter informações atualizadas.

D Informações regulamentares

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronta/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

Uso do papel

O recurso manual de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar gratuitamente os cartuchos de impressão HP LaserJet que atingiram o fim de sua vida útil usando o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em http://www.hp.com/recycle ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite http://www.ups.com. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite http://www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite http://www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia

Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da Web da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1; Nº do DoC: BOISB-0701–00–rel. 1.0

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto:	HP Color LaserJet Série CP2020
Modelo regulamentar:[2)]	BOISB-0701-00
	Incluindo: CB500A – Bandeja de entrada opcional de 250 folhas
Opções do produto:	Todas
Cartuchos de toner:	CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 Título 47 CFR da FCC, Parte 15 da Classe B / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2004/108/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC da EMC e leva a marca CE CE correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

Dezembro de 2007

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Europa	Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard Gmbh, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX+49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160. Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações específicas do país/região

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de conteúdo (China)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabela D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

NOTA: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Índice

Q

T

U

V

W